



MODE D'EMPLOI

CLIENT MOBILE SYMPHONY



Apple, the Apple logo, iPhone, and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

BIENVENUE DANS LE MONDE DE SYMPHONY

Ne manquez plus jamais une visite, un appel de porte ou un appel. Grâce à cette application, vous pouvez répondre aux appels et ouvrir les portes, les barrières et les portails où que vous soyez et également voir l'appelant.

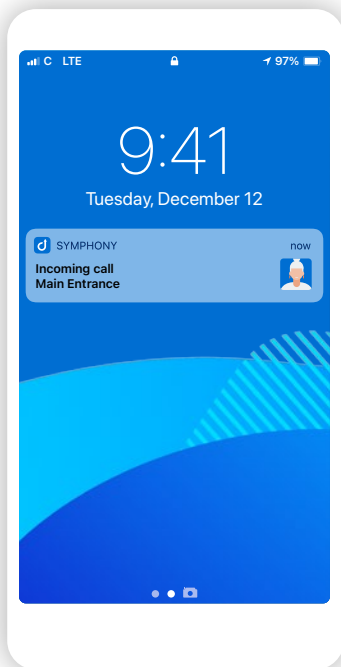
Ce mode d'emploi vous donne un aperçu des fonctions les plus importantes.

Comme nous développons constamment notre plateforme Symphony et cette application, vous découvrirez bientôt de nouvelles fonctions en l'utilisant.

Si vous aimez l'application, nous serions heureux que vous lui donniez une note positive dans l'App Store ou Google Play et encore heureux si vous nous faisiez part de vos suggestions d'amélioration par e-mail à l'adresse suivante.

products@commend.com





Remarque : les images proviennent de l'application iOS et diffèrent légèrement de celles de l'application Android..

APPEL SOUS FORME DE MESSAGE SUR L'ÉCRAN DE VERROUILLAGE

Les appels entrants sont affichés sous forme de message sur l'écran de verrouillage.

Vous pouvez voir d'où vient l'appel (par exemple l'entrée principale) ou qui appelle (par exemple la réception).

Si le poste d'interphone à l'autre extrémité est équipé d'une caméra, vous verrez également une petite image d'aperçu.

Appuyez sur le message pour ouvrir l'application Symphony.

Appuyez et maintenez le message pour l'afficher et effectuer des actions rapides.

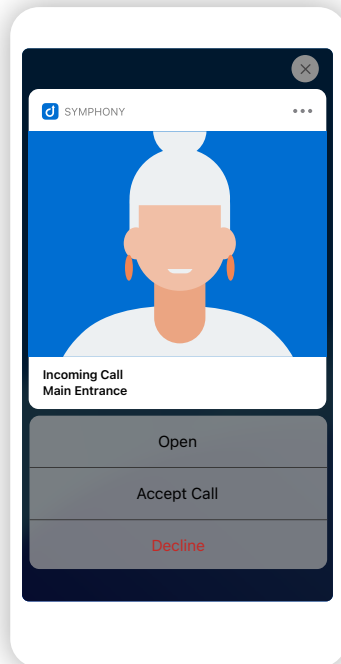
ACTIONS RAPIDES

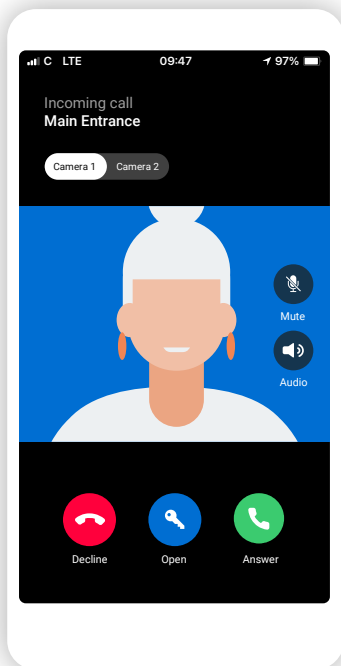
Dès que vous appuyez sur le message et le maintenez enfoncé, vous verrez une image d'aperçu plus grande de la station à l'autre bout et vous aurez les options suivantes..

Ouvrir – Ouvrir une porte, une barrière ou un portail sans établir de conversation.

Accepter l'appel – Etablir une communication.

Refuser – L'appel est rejeté. Si d'autres appareils se trouvent également dans le groupe de sonnerie, ils peuvent toujours accepter ,l'appel.





REPONDRE AUX APPELS

Vous avez appuyé sur le message et l'application s'est ouverte. Dans la vidéo en direct, vous pouvez voir l'autre personne et disposez des options suivantes:

Refuser – L'appel est rejeté. Si d'autres appareils se trouvent également dans le groupe de sonnerie, ils peuvent toujours accepter l'appel.

Ouvrir – Ouvrez une porte, une barrière ou un portail sans établir d'appel.

Répondre – Etablir une communication.

Change de vue de la caméra – Si une autre caméra d'interphone est installée en plus de la caméra intégrée, vous pouvez passer de l'une à l'autre à l'aide du bouton à bascule.

Deux portes/portails/barrières

S'il y a deux portes/portails ou barrières et une porte à ouvrir vous verrez les deux commandes possibles et pourrez sélectionner celles à effectuer en appuyant sur Ouvrir.

EN COURS DE CONVERSATION

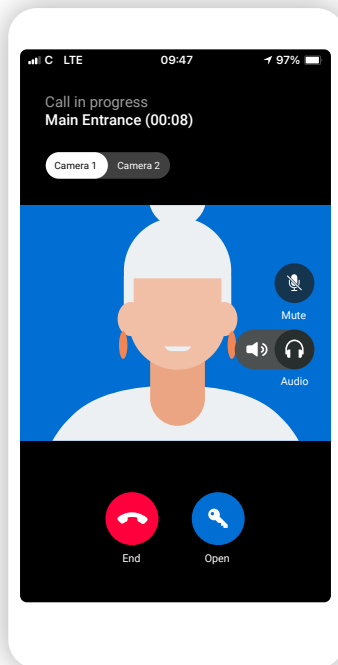
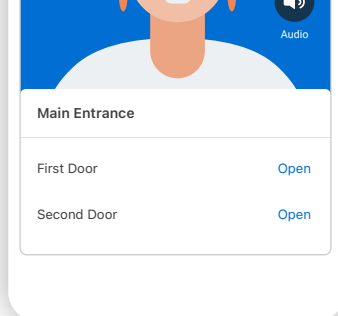
Dès que vous appuyez sur le message et le maintenez enfoncé, vous voyez la vidéo en direct de la station à l'autre bout et avez les options suivantes.

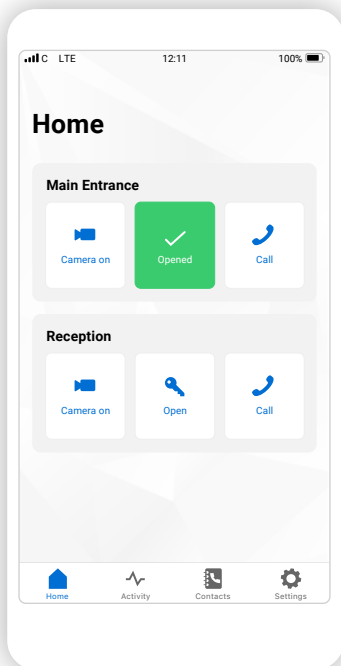
Fin – L'appel est en train de se terminer.

Ouvrir – Ouvrir une porte, une barrière ou un portail.

Silencieux – Vous pouvez couper le son de votre microphone et appuyer à nouveau pour le réactiver.

Audio – Vous pouvez changer la source audio - par exemple, du haut-parleur de votre appareil mobile à votre casque.





ECRAN D'ACCUEIL

Sur l'écran d'accueil de l'application Symphony, vous verrez une liste de vos favoris parmi vos contacts.

Camera activée – Visualiser l'image vidéo du poste d'interphone.

Ouvrir – Ouvrir une porte, une barrière ou un portail sans établir d'appel.

Appeler – Établir un appel vers le contact.

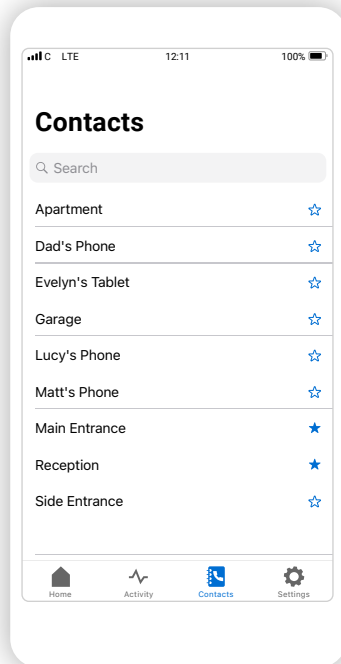
Si l'icône et le texte sont gris, le bouton n'est pas activé et signifie que la station à l'autre bout, comme la réception dans cet exemple, n'a pas de caméra ou qu'il n'y a pas de porte, barrière ou portail à ouvrir.

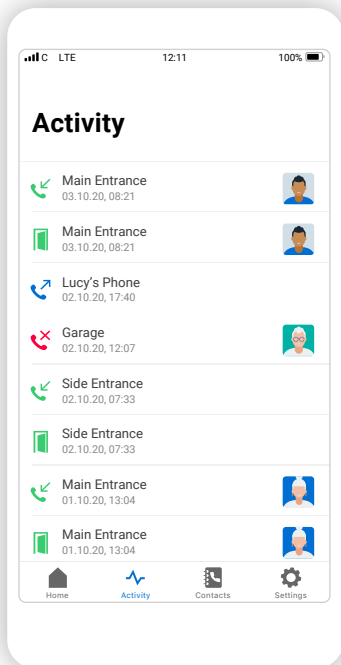
CONTACTS ET FAVORIS

Il suffit de taper sur un contact pour appeler l'image vidéo à l'étape suivante comme sur l'écran d'accueil ou pour utiliser la fonction ouvrir et appeler.

Ajouter des favoris sur l'écran d'accueil

Il suffit de taper sur le symbole de l'étoile et le contact s'affiche désormais sur votre écran d'accueil.





ACTIVITE

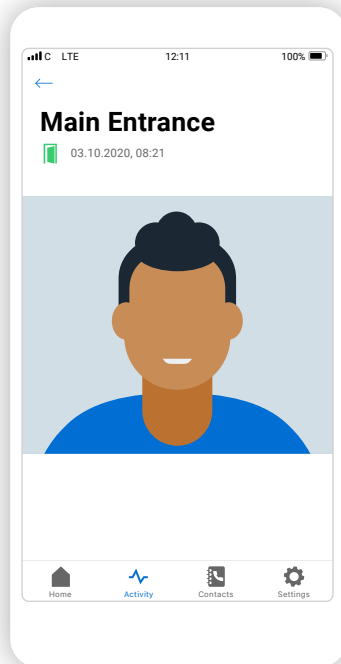
Ici vous pouvez voir tous les appels de votre groupe – qu'ils soient manqués, sortants, acceptés et également lorsqu'une porte, une barrière ou un portail a été ouvert..

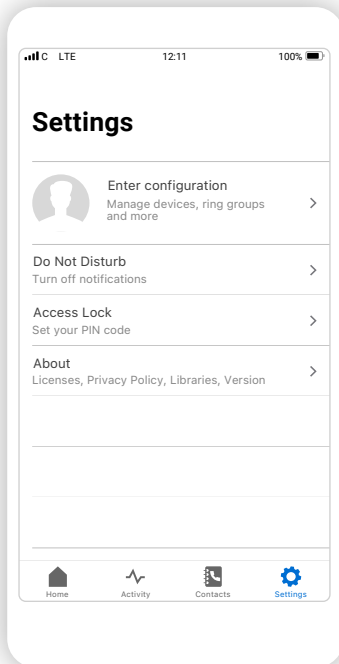
Une image de l'appelant au poste d'interphone au moment où l'appel est établi peut également être visualisée. Si vous tapez sur l'image, une version agrandie s'affiche sur l'écran suivant..

Remarque: la fonction snapshot « fonction d'instantané » doit être activée par l'administrateur. Pour des raisons de protection des données, les images sont automatiquement supprimées après une période définie.

SNAPSHOT

Cette fonction est particulièrement utile si vous avez manqué un appel. Vous pouvez ainsi voir qui se trouvait devant la porte, la barrière ou le portail..





SETTINGS

Sur cet écran, vous trouverez un aperçu des options de configuration..

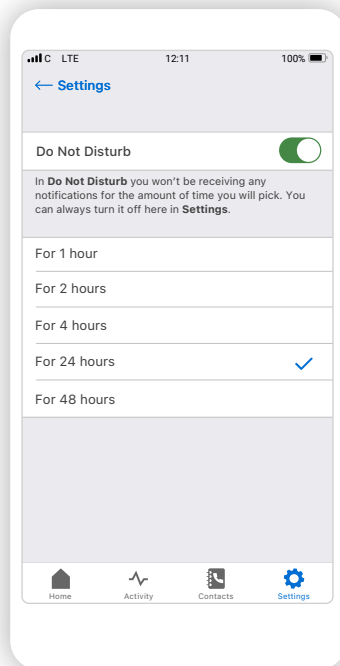
Les administrateurs peuvent gérer leurs leurs systèmes respectifs via la configuration du système (nécessite un compte Symphony Cloud).

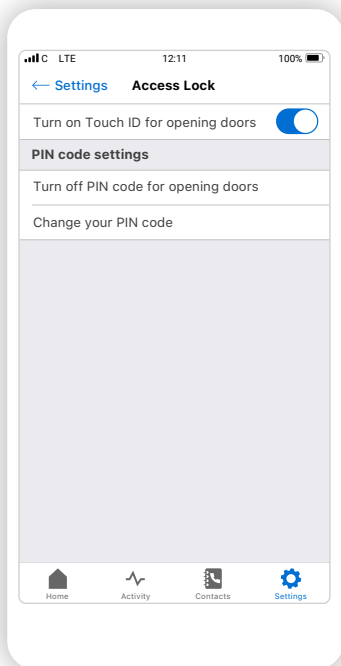
NE PAS DERANGER

Si vous ne voulez pas être dérangé par des appels, vous pouvez activer cette fonction ici et sélectionner une durée spécifique.

Si l'application est ouverte, les appels entrants s'affichent même si la fonction „Ne pas déranger” est active. Cependant, il n'y a pas de notification sonore.

Après l'expiration de la durée sélectionnée, les appels vous parviendront à nouveau normalement.





ACCES VERROUILLE

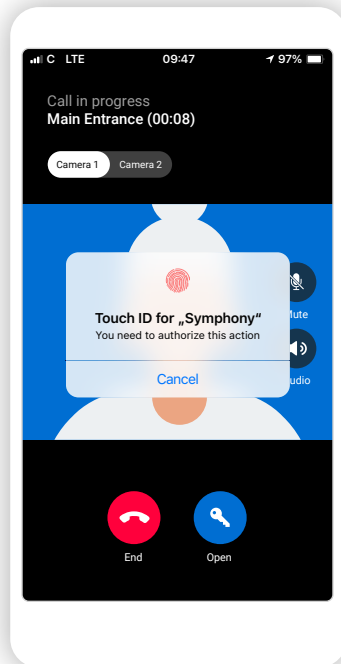
Pour vous assurer que vous seul avez l'autorisation d'ouvrir des portes, des barrières ou des portails sur votre smartphone ou votre tablette, vous pouvez mettre en place un verrouillage d'accès.

Code PIN est possible sur tous les appareils.

Selon l'appareil, la **Touche ID** ou **Face ID** sont également pris en charge

EXEMPLE AUTORISATION

Si l'accès est verrouillé et que l'on appuie sur un bouton d'ouverture, l'action doit alors être autorisée par la méthode sélectionnée.





Vous voulez en savoir
plus sur nos solutions et
sur Symphony?

symphony.commend.com

SYMPHONY - LA PLATEFORME D'INTERPHONIE CLOUD

Symphony - la première plateforme d'interphonie Cloud basée sur „Privacy and Security by Design“ - marque le début d'une nouvelle ère dans la communication des bâtiments.

OI-SYMPHONY-MOBILE-CLIENT-FR-V11-0922