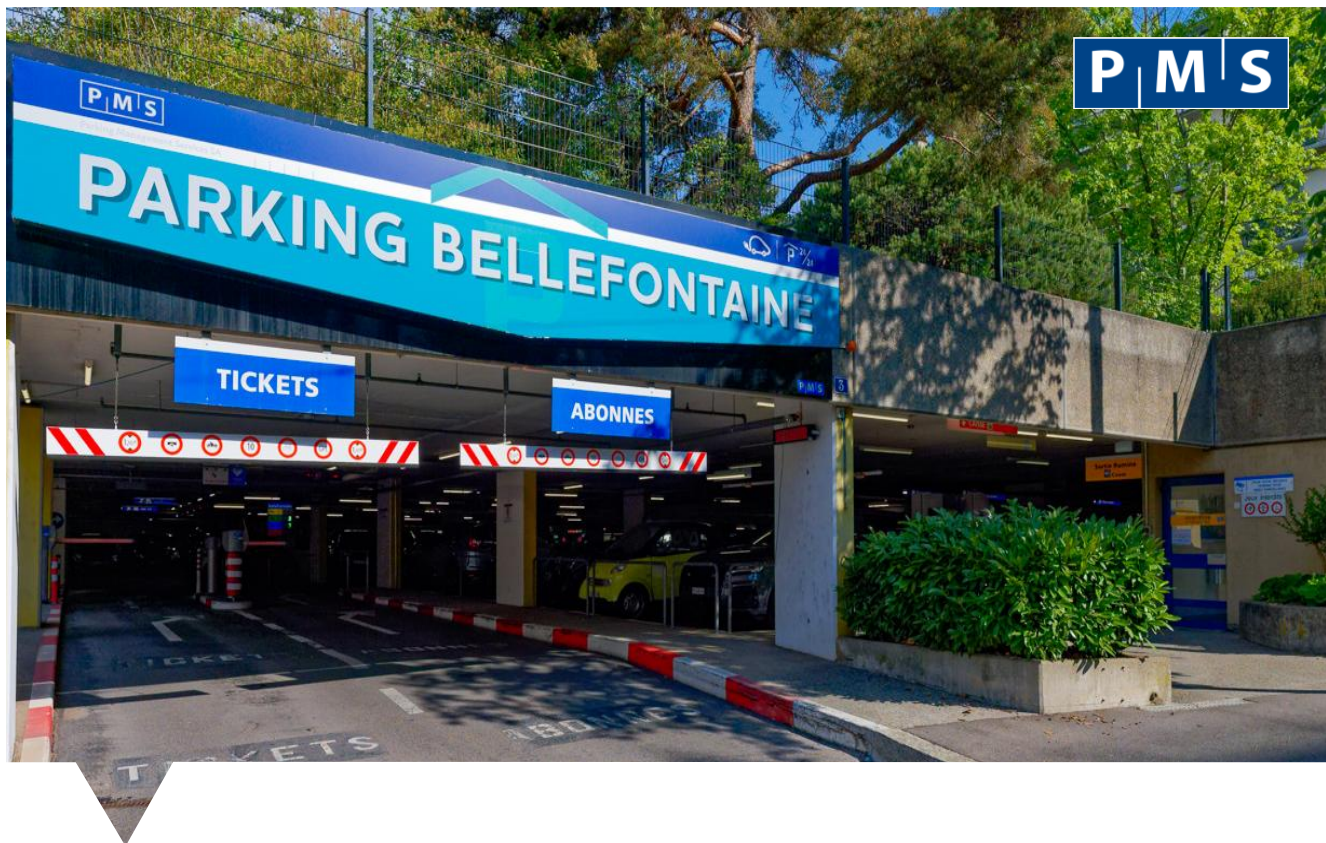




ÉTUDE DE CAS | PARKING

PMS – PARKING MANAGEMENT SERVICES SA

Plateforme de communication pour le service et les urgences dans les parkings.

LE CLIENT

Basée à Renens, dans le canton de Vaud, PMS Parking Management Services SA est spécialisée dans la conception, l'exploitation et la gestion de parkings à travers toute la Suisse romande.

PMS développe des solutions sur mesure répondant aux besoins spécifiques de chaque projet de stationnement. De la gestion opérationnelle au support technique, PMS accompagne ses clients avec une approche globale reposant sur une solide expertise, des analyses de faisabilité approfondies et une vision orientée performance.

Engagée en faveur du développement durable, PMS est certifiée EcoEntreprise et met en œuvre une politique responsable visant à optimiser l'utilisation des ressources, réduire son impact environnemental et intégrer durablement des solutions innovantes dans ses activités.



YVES JOLIAT

Directeur / PMS



Commend représentait la solution idéale pour moderniser notre système d'interphonie tout en garantissant sa pérennité.

La technologie s'est intégrée parfaitement à notre infrastructure et à notre câblage existants, nous permettant de disposer d'un système fiable, évolutif et prêt à répondre aux besoins futurs.



DÉFI

L'objectif était de concevoir un centre de contrôle centralisé permettant aux équipes de disposer d'un environnement de travail performant.

Le centre de télégestion de PMS regroupe plusieurs parkings équipés de systèmes Commend différents au sein d'une plateforme. Par ailleurs, afin d'assurer une continuité de service totale, un second centre de contrôle redondant a été mis en place pour garantir une disponibilité 24h/24 et 7j/7.

SOLUTIONS

- Plateforme d'intercom VirtuoSIS sécurisée selon les dernières normes de cybersécurité pour les centres de contrôle principal et redondant, avec un total de 48 serveurs Commend interconnectés. Le centre de contrôle redondant peut reprendre les opérations automatiquement ou manuellement.
- STUDIO comme système central de gestion audio et de sécurité, combiné au Qlik Dashboard, permettant de superviser plus de 350 postes d'interphonie et d'analyser plus de 360 critères d'alarme, avec environ 100'000 appels d'urgence et d'information traités chaque année.
- Interfaces avec le système de vidéosurveillance existant.
- Intégration fluide dans l'infrastructure PBX du client via SIP trunk.
- Flexibilité extensible et intégration facilitée de nouveaux parkings.

RÉSULTATS

PMS dispose aujourd'hui d'un centre de contrôle principal centralisé ainsi que d'un centre secondaire redondant, regroupant actuellement plus de 45 clients.

Les opérateurs bénéficient de postes de travail modernes leur permettant de gérer efficacement les appels d'urgence, les demandes d'information ainsi que les alarmes provenant des différents systèmes de gestion des parkings supervisés.

Grâce au système STUDIO de Commend, les équipes identifient et traitent les situations de manière rapide, claire et structurée, améliorant significativement la qualité de gestion des événements.

La connexion SIP trunk au PABX offre également une grande flexibilité opérationnelle, garantissant la disponibilité des collaborateurs en tout temps et depuis n'importe quel emplacement.

La solution Commend a permis d'optimiser considérablement les temps de réponse et les délais de traitement, tout en assurant une continuité de service permanente, même en cas de panne réseau ou électrique.

En tant qu'acteur majeur du stationnement en Suisse, PMS privilégie des solutions fiables, durables et évolutives. Les technologies Commend y contribuent de manière significative.

Votre interlocuteur Commend local se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions concernant les solutions individuelles.

commend.ch

