



ETUDE DE CAS | CAMPUS UNIVERSITAIRE **MOHAWK COLLEGE**

Communication pour le personnel, les étudiants et les visiteurs

LE CLIENT

Le Mohawk College accueille plus de 32 500 étudiants à temps plein, à temps partiel, en apprentissage sur trois campus principaux : à Hamilton, en Ontario, et dans des centres d'apprentissage à travers, et au Centre « Aviation Technology » du Collège à l'aéroport international de Hamilton.

Mohawk fait partie des cinq meilleurs collèges pour la recherche appliquée au Canada. Il a été désigné comme l'un des employeurs les plus écologiques du Canada sept années de suite, a obtenu le GOLD STARS de l'AASHE pour ses réalisations en matière de durabilité et abrite le plus grand bâtiment institutionnel du pays à recevoir la double certification pour la conception et la performance du Zero Carbon Building Framework, le Joyce Centre for Partnership & Innovation. Plus de 130 000 personnes ont obtenu un diplôme de Mohawk depuis sa fondation en 1968.



ROBERT DAVIS



Superviseur des opérations, Services de sécurité
Mohawk College

Travailler avec Commend a été une excellente expérience. Dès le premier contact, ils ont travaillé en étroite collaboration avec nous pour concevoir le système d'alerte global, tout en incorporant le câblage et les emplacements existants afin de réduire les coûts et la main-d'œuvre. Commend n'a pas réellement installé les interphones et les postes d'appel d'urgence, mais ils ont fourni un soutien continu au collège et aux entreprises engagées pour installer, programmer et mettre en service les dispositifs et les logiciels. La transition de nos anciens systèmes vers Commend s'est faite presque sans heurts, en grande partie grâce aux conseils et à l'assistance fournis par Commend. Les produits se sont depuis révélés très fiables et faciles à utiliser et nous sommes très heureux d'avoir fait équipe avec Commend.

COMMEND AMERICAS



APERÇU DU PROJET

Le Mohawk College, fondé dans les années 1960, disposait d'un système d'interphone câblé hérité dans ses bâtiments. Il n'y avait aucune cohérence dans les types de dispositifs installés, et beaucoup étaient montés à des hauteurs qui n'étaient pas conformes aux règlements de la LAPHO (Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario). L'entretien de ces dispositifs était inefficace et prenait du temps, car il fallait les vérifier manuellement pour s'assurer qu'ils étaient fonctionnels. Les parcs de stationnement étaient équipés de téléphones d'assistance (système d'interphone secondaire), qui tombaient régulièrement en panne.

De plus, le système d'interphone était limité dans sa fonctionnalité d'adressage. Les bâtiments de Mohawk sont étiquetés avec les lettres de l'alphabet, et l'ancien système ne pouvait pas être programmé avec précision pour les zones requises, ce qui a entraîné l'étiquetage incorrect de nombreux interphones.

La plus grande complication était que Mohawk maintient les systèmes de communication sur deux campus, Fennell et Stony Creek. Comme l'ancien système ne pouvait pas communiquer entre les deux campus, chacun devait avoir son propre bureau de sécurité. Cette situation était coûteuse et inefficace, et la nécessité de doter constamment deux bureaux en personnel a incité à rechercher une solution de communication améliorée. Mohawk a contacté un intégrateur local, qui a recommandé Commend en fonction des besoins du collège.

DESCRIPTION DU PROJET / RÉSULTAT

Des dispositifs Commend ont été installés dans les bâtiments, conformément à la réglementation de la LAPHO. Les téléphones des parcs de stationnement ont été remplacés par des bornes combinées à des stations d'interphone Commend. Mohawk a pu demander aux gardes de quitter le bureau du campus de Stony Creek

afin de patrouiller et de répondre aux incidents, tout en gérant tous les appels à partir d'un emplacement central au campus de Fennell, ce qui rend les opérations de sécurité beaucoup plus efficaces.

Pendant le processus d'installation, Mohawk a essayé d'utiliser autant que possible l'infrastructure câblée existante, ce qui a permis de réaliser d'importantes économies. Le nouveau système d'interphone est maintenant auto-surveillé et envoie une alerte au centre de commande si un appareil ne fonctionne plus. Cela est généralement dû à la dégradation du câblage, qui est alors remplacé en cas de besoin. Les dispositifs Commend se sont avérés cohérents et fiables.

La nouvelle solution du Mohawk College a permis de donner une nouvelle image à l'ensemble de l'établissement. Auparavant, les interphones étaient supposés être réservés à un usage d'urgence. Cela signifie que les gens hésitaient à les utiliser dans des situations dont ils n'étaient pas sûrs qu'elles constituaient une urgence. Mohawk a décidé de présenter Commend comme une solution de communication. Les potelets sont de couleur jaune et portent la mention "Assistance" (par opposition à la mention "Urgence"). Aujourd'hui, les dispositifs Commend sont utilisés par le personnel d'entretien, les enseignants, les étudiants et les visiteurs, c'est-à-dire toute personne qui a besoin de déverrouiller une porte, d'obtenir des instructions ou simplement de poser une question. La sécurité du campus est en mesure de fournir une assistance plus rapidement que, car elle peut identifier l'emplacement physique de l'appareil dès que l'appel est effectué.

À l'avenir, Mohawk souhaite étendre le réseau de communication aux ascenseurs du campus.

Votre interlocuteur Commend local se tient à votre disposition pour répondre à toute autre question concernant les solutions individuelles.

commend.com

Client

Mohawk College

Type de projet

Communication et sécurité sur le campus

Données techniques

1 x S6

4 x CSH 02

38 x USM 831A

79 x ES 831A

121 x ET 901

5 x ES 962H

37 x ES 941A