



ÉTUDE DE CAS | TRANSPORT PUBLIC

TRENTINO TRASPORTI S.P.A.

Une communication puissante pour améliorer l'efficacité et la qualité du service.

LE CLIENT

Trentino Trasporti S.p.A. gère, entretient et met en oeuvre les actifs essentiels pour les transports publics sur route et sur rail de la ligne de chemin de fer Trento - Malé - Mezzana au nom de la Province Autonome de Trente (PAT).

De manière plus précise, l'entreprise s'occupe de la construction de lignes ferroviaires, de systèmes de traction électriques et mécaniques, de l'achat de matériel roulant automobile et ferroviaire ainsi que de leur entretien, de la construction de dépôts et de la gestion de systèmes d'infomobilité, ainsi que de la construction et de la gestion d'installations de stationnement intermodales.

www.trentinotrasporti.it/



COMMEND ITALIA

TRENTINO TRASPORTI

"Nous avons un besoin essentiel d'un produit capable de résoudre les problèmes de communication dans les tunnels et les stations de notre ligne ferroviaire, capable de garantir un niveau de communication efficace avec les usagers. La solution devait être modulaire, extrêmement flexible et capable de s'interfacer avec les systèmes de contrôle déjà en place et essentiels au bon fonctionnement du service. Le choix des produits de Commend a assuré une intelligibilité maximale dans divers environnements et situations, même dans des conditions de bruit de fond élevé grâce à la fonctionnalité IVC - Intelligent Volume Control - pour ajuster automatiquement le volume des annonces, répondant ainsi à nos besoins actuels en matière de communication.

Le système d'interphone évolue : il sera étendu à d'autres sections de la ligne ferroviaire, et sur d'autres installations, en intégrant les systèmes de sonorisation existants et en gérant les points critiques avec des solutions appropriées..."



CHALLENGE

Les exigences du client furent variées :

- Gestion efficace des communications dans les tunnels ferroviaires en exploitant l'infrastructure existante ;
- Communication rapide et efficace avec le poste opérateur du gestionnaire des opérations centrales sur le site de Trento ;
- Pour des raisons de sécurité et de redondance, le système devait s'interfacer avec le système téléphonique, de sorte que les appels puissent être transférés à d'autres utilisateurs si nécessaire ;
- Les terminaux dans le tunnel, pour les communications d'urgence, devait aussi permettre au personnel d'effectuer des communications de service ;
- Le système d'interphone devait être virtualisable et redondant, installé sur des serveurs existants ;
- Le système devait être facilement évolutif en termes de fonctions, d'équipements, d'interfaces ;
- Le système devait être économiquement viable, fiable et durable.

SOLUTION

1 x Serveur d'interphone virtuel VIRTUOSIS ;
 6 x Interface de ligne SIP ;
 1 x Interface vers les systèmes externes ;
 1 x Interface vers Commend Symphony Cloud ;
 1 x Système Studio avec des cartes graphiques ;
 1 x Système d'enregistrement de conversations/annonces ComREC ;
 3 x Postes d'opérateur EE380AAS avec modules de clavier supplémentaires ;
 1 x Terminal de bureau de commande EE980 avec écran tactile ;
 20 x Terminaux d'urgence WS212VI ;
 1 x ET908H en tant qu'interface PA existante ;
 2 x Amplificateurs IP AF250I de 250W.

RÉSULTAT

- Le système d'interphone a été conçu pour répondre aux besoins de communications dans les tunnels ferroviaires et assurer la communication entre la station principale de l'opérateur, les points d'interphone installés dans les tunnels et la fonction de diffusion publique ;
- Utilisation de l'infrastructure existante ;
- Interface avec des systèmes tiers ;
- Dans une station, un système de diffusion publique tiers existant a été interfacé, permettant ainsi la gestion à distance et centralisée de l'amplificateur par le responsable des opérations central de Trentino Trasporti S.p.A. et non plus seulement localement ;
- Le serveur d'interphone virtuel Commend VirtuoSIS, qui est virtualisé et redondant, offre la garantie maximale en termes de fiabilité, de scalabilité et de possibilité d'interfacer avec des systèmes tiers.

Pour optimiser et réduire les coûts, il est essentiel d'assurer une communication fluide, rapide et claire, que seuls les produits de Commend peuvent offrir en termes de qualité et de fonctionnalité.

L'expertise de l'équipe Commend Italia constitue une assurance supplémentaire de succès, acquise au fil des années, leur conférant les compétences essentielles pour configurer, gérer, et tirer pleinement parti des produits de haute qualité.

Commend Italia se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions !

commend.it