



SYMPHONY CLOUD

LA PLATEFORME CLOUD D'INTERPHONIE PAR « VIE PRIVÉE ET SÉCURITÉ DÈS LA CONCEPTION »

Symphony Cloud, la première plateforme d'interphonie au monde basée sur le cloud et fondée sur le principe de « Vie privée et sécurité dès la conception », marque le début d'une nouvelle ère dans le domaine de la communication de sécurité.

Grâce à ses services cloud innovants, Symphony sécurise et facilite la gestion de solutions complexes en environnements système exigeants. Les solutions sur site basées sur Virtuosis trouvent leur place dans le cloud. Avec Symphony Bridge, elles peuvent pleinement profiter des services comme le Symphony Mobile Client pour smartphones et tablettes, ou le Symphony Web Client basé sur un navigateur ainsi que notre Conversational AI Ivy Virtual Assistant (IA de conversation).

Les futurs services Symphony basés sur le cloud vont encore relever la barre en termes de sécurité et d'efficacité, notamment en mettant en réseau de manière intelligente différents sous-systèmes et fonctions comme la vidéosurveillance, les capteurs, la communication d'urgence, le contrôle d'accès et la gestion des visiteurs.

Au cœur du système, Symphony dirige et coordonne des services cloud mis en réseau numériquement pour rendre votre solution plus intelligente et plus sûre, tant au quotidien qu'en cas d'urgence.

SYMPHONY CLOUD SERVICES

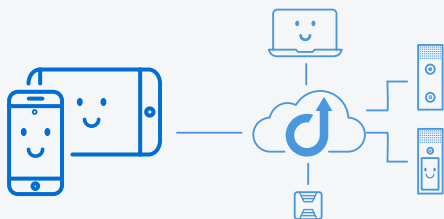
Symphony Cloud est notre plateforme de solutions basées sur le cloud reposant sur un matériel hautement évolutif, un logiciel puissant et des fonctionnalités étendues, dans le but évident d'exploiter la puissance des services cloud actuels et futurs. Symphony Cloud propose un service adapté à chaque taille et à chaque besoin. Il suffit de vous inscrire sur <https://commend.services> pour explorer toutes les possibilités.



VIE PRIVÉE ET SÉCURITÉ DÈS LA CONCEPTION

En tant que compétence essentielle, Commend a toujours donnée à la cybersécurité une priorité très élevée. De l'idée produit initiale à sa mise en œuvre et à l'assistance opérationnelle, la protection de la vie privée et de la sécurité dès la conception (Privacy and Security By Design, PSBD) est l'objectif et la promesse sans compromis que nous faisons à nos clients devant servir d'étalon pour l'évaluation des caractéristiques et des fonctions de nos produits.

- Vie privée et sécurité étendues
- Conformité GDPR
- Processus de développement certifié CEI/ISO-27001 et CEI-62443-4-1
- Conseil de cybersécurité chargé de veiller au traitement et à la communication transparente des vulnérabilités en matière de sécurité ainsi qu'au renforcement stratégique des systèmes Commend
- Commend est membre du Center for Internet Security (CIS)
- Jetons Web JSON
- Certificats de l'appareil
- Connexions chiffrées
- Flux de signalisation et multimédia chiffrés (SIPS et SRTP)
- Gestion centralisée des firmwares, y compris les correctifs de sécurité et les améliorations
- Protection de l'accès au réseau local dans les zones sensibles et protection contre les tentatives de manipulation (IP Secure Connector en option)
- Authentification unique (SSO) avec SAML
- Configuration de sécurité 24h/24, 7j/7
- Page « Service Status » pour une vue d'ensemble transparente de l'état actuel et de la santé des systèmes et services Symphony Cloud
- Option de secours Symphony Mesh



SYMPHONY MOBILE CLIENT

Le Symphony Mobile Client est le service Symphony Cloud pour répondre aux appels depuis la porte et déverrouiller celle-ci de manière pratique via smartphone ou tablette.

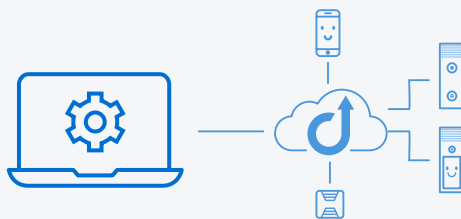
- Réponse pratique aux appels avec un smartphone et ouverture de la porte
- Vidéo bidirectionnelle
- Accès direct aux contacts préférés grâce aux favoris de l'écran d'accueil
- Accès rapide aux fonctions, directement dans la notification push ou via les fonctions du widget
- Fonctionnalités de protection des ouvre-porte : verrouillage à PIN, Touch ID et Face ID
- Fonction « Ne pas déranger » personnalisable
- Liste des activités avec fonctionnalité Instantané des appelant en option



SYMPHONY WEB CLIENT

Le Symphony Web Client est probablement le poste d'interphonie le plus flexible et le plus facile à utiliser au monde, et il ne nécessite même pas de logiciel supplémentaire !

- Les appels peuvent être passés et reçus de manière pratique dans le navigateur web.
- Accès du monde entier dans le navigateur à l'adresse <https://webclient.commend.services>
- Vidéo bidirectionnelle
- Options de file d'attente, de pause et de renvoi d'appels
- Historique complet des appels avec instantanés des appelants
- Indépendant du système d'exploitation utilisé : prend en charge Windows, macOS et Linux
- Utilisation facile des dispositifs d'ouverture de portes, des portails et des barrières, etc.



SERVICE D'APPEL POUR APPAREILS COMMEND ET GESTION DE BASE DES APPAREILS

Contrôlez tout ou laissez le service Symphony Cloud s'en occuper. Gestion de base des appareils permet de configurer autant de d'appareils et de services que nécessaire pour les appareils Symphony Cloud.

APPAREILS SYMPHONY CLOUD

Appareils Commend enregistrés (claimed) exploités et gérés de manière centralisée dans Symphony Cloud.

- Appels
 - Appels avec et sans vidéo, y compris la prévisualisation vidéo sur les stations de réception
 - Ajout aux appareils de caméras de fabricants tiers
 - Ouverture de portes, portails et barrières
- Surveillance passive de l'état des appareils
- Mises à jour manuelles des firmwares
- Changement des noms des appareils

- Réglage des paramètres audio et affichage comme la fonction Clean Voice from Noise
- Configuration des ouvertures de portes
- Configuration des sorties déclenchée par les états des appareils
- Configuration des contacts avec images et logos des entreprises
- Configuration des boutons d'appel
- Redémarrage à distance des appareils



ACTIVE DEVICE MANAGEMENT (GESTION ACTIVE DES APPAREILS)

Un service Symphony Cloud pour la maintenance centralisée et à distance des appareils. La gestion active des appareils (Active Device Management) rend la maintenance des appareils Commend plus facile, plus confortable et plus sûre.

APPAREILS SYMPHONY CLOUD

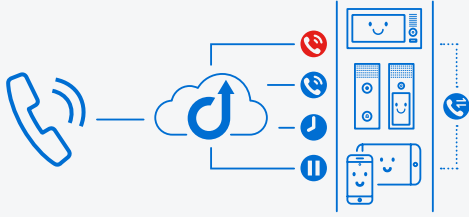
Appareils Commend enregistrés (claimed) exploités et gérés de manière centralisée dans Symphony Cloud.

- Tout de « Service d'appel pour appareils Commend et gestion de base des appareils »
- Tableau de bord de l'entreprise avec surveillance de l'état des appareils, avec notifications dans le portail web et par courrier électronique concernant les appareils et les passerelles hors ligne
- Configurez et effectuez les mises à jour des firmwares (toutes les mises à jour, les mises à jour critiques pour la sécurité ou les mises à jour manuelles)

APPAREILS ON-PREM/MESH GÉRÉS DANS SYMPHONY CLOUD

Appareils Symphony MX et Symphony BF enregistrés (claimed) d'un système Symphony On-Prem/Symphony Mesh exploités sur site et gérés de manière centralisée dans Symphony Cloud.

- Gestion du système
- Tableau de bord de l'entreprise avec surveillance de l'état des appareils, avec notifications dans le portail web et par courrier électronique concernant les appareils hors ligne
- Gestion des utilisateurs
- Configurez et effectuez les mises à jour des firmwares (toutes les mises à jour, les mises à jour critiques pour la sécurité ou les mises à jour manuelles)
- Redémarrage à distance des appareils



GESTION DES APPELS

Avec Symphony Cloud, vous pouvez facilement garder une vue d'ensemble du traitement des appels dans tout le système.

- Configurez des groupes d'appel (listes de contacts pour plusieurs scénarios) et associez-les à des contacts et des boutons d'appel
- Configurez des règles de renvoi des appels pour des jours, des dates et des périodes spécifiques
- Affichez les rapports VoIP sur l'activité des appels à l'échelle du système (historique des appels, instantané des appelants, statut de l'appel)



GESTION DES UTILISATEURS

Les différents rôles et permissions de notre gestion des droits des utilisateurs permettent de contrôler plus précisément et en toute transparence ainsi que de mieux suivre qui a accès à quoi sur le système.

- Gestion des rôles d'utilisateur et des autorisations
- Distinction entre les rôles avec des autorisations de configuration et de visualisation
- Partage des autorisations à l'échelle de l'entreprise, d'un projet ou d'un site pour la configuration collaborative des systèmes (pour l'équipe de gestion d'immeuble, par exemple)
- Gestion des utilisateurs pour les utilisateurs ne pouvant par exemple accéder qu'au Symphony Web Client.
- Attribution temporaire d'autorisations d'accès aux systèmes pour la maintenance et l'assistance
- Possibilité de limiter l'accès à des informations restreintes pour un niveau plus élevé de sécurité des données



GESTION DU SYSTÈME

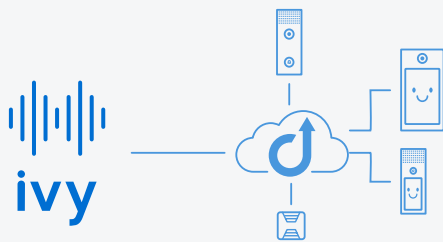
Pour une expérience plus intuitive et conviviale, garantissant aux opérateurs de tous niveaux une navigation et une utilisation aisées de la plateforme.

- Structures, hiérarchies et dossiers du système (entreprise, projet, site pour les régions, les lieux, les bâtiments, etc.)
- Gestion des comptes pour une vue d'ensemble des projets pour les intégrateurs et administrateurs de systèmes
- Création et réaffectation des systèmes d'interphonie et des projets à d'autres entreprises ou utilisateurs (par exemple, d'un intégrateur de système à un propriétaire ou lors d'un changement de gestionnaire immobilier).
- Détection automatique des appareils dans le réseau local avec Symphony Mobile Client
- Ajout sécurisé des appareils en cloud, sur site et mesh avec codes d'enregistrement et configuration du système avant son installation sur le site
- Intégration facile et en toute sécurité des appareils mobiles dans l'infrastructure du système par code QR ou liens.

- Association automatique de propriétés des appareils pour divers scénarios d'appel
- Gestion centralisée des Symphony Mobile Clients et Symphony Web Clients
- Prise en charges des différents fuseaux horaires dans un système

TABLEAU DE BORD DE L'ENTREPRISE

- Plateforme centralisée pour le suivi et la gestion des activités des utilisateurs, des appareils et des projets
- Vue d'ensemble en temps réel des informations critiques
- Surveillance de l'état des appareils pour faciliter les audits, la conformité et le dépannage
- Surveillance de l'état du firmware de l'appareil
- Vue d'ensemble des utilisateurs
- Vue d'ensemble des abonnements
- Statistiques des appels



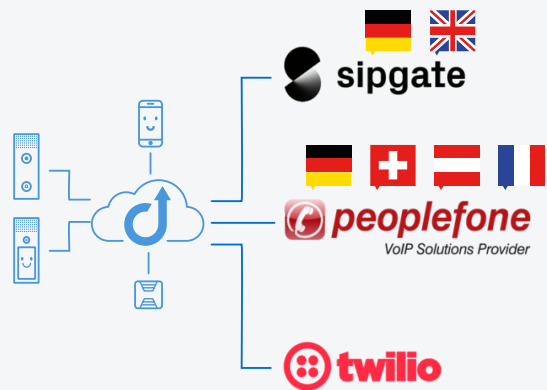
IVY VIRTUAL ASSISTANT

Notre Conversational AI (IA de conversation) a été développée avec pour seul objectif de soulager les collaborateurs des centres d'appel et des salles de contrôle pour qu'ils puissent se concentrer sur les problèmes et les incidents importants.

- Prise d'appel instantanée
- Traitement des appels vides
- Transmission à un opérateur
- Identification et traitement des appels standards et appels d'urgence
- Traitement automatique des appels contenant des questions fréquentes, par exemple dans les secteurs du parking, des transports ou des villes intelligentes
- Flux de conversation avec des réponses personnalisables pour une grande flexibilité et des actions et réponses plus adéquates comme « Début du dialogue », « Message d'au revoir », « Message de transfert standard » et « Message de transfert d'urgence »
- Options de configuration supplémentaires grâce à la structure flexible des dossiers et des domaines d'application
- Conversation naturelle en plusieurs langues

TABLEAU DE BORD DES DONNÉES

- Historique instantané des appels avec transcription de la conversation avec Ivy
- Lecture audio pour la validation d'appel
- Tableau de bord d'intelligence économique (Ivy Dashboard) avec outils de filtrage et statistiques avancés (taux de résolution des appels, durée des appels, taux d'abandon des utilisateurs).
- Historique des appels exhaustif sous forme de rapport Ivy au format Excel



INTÉGRATIONS

Meilleurs ensemble – connecter Symphony Cloud à d'autres systèmes de fabricants leaders. L'une des premières intégrations concerne les connexions aux appareils externes des réseaux publics mobiles et fixes avec les trunks SIP.

- Peoplefone
- Sipgate
- Sip.us
- Twilio



SYMPHONY BRIDGE

Cette passerelle permet à la solution sur site d'accéder depuis le monde entier aux services Symphony Cloud, comme la Symphony Mobile Client pour iOS/iPadOS et Android le Symphony Web Client pour une gestion pratique des appels dans un navigateur web ou avec notre Conversational AI Ivy (IA de conversation). Cela permet des solutions entièrement nouvelles combinant le meilleur des deux mondes. Même les grands systèmes existants fournissant des services éprouvés depuis de nombreuses années peuvent intégrer des nouvelles fonctions. Avec une solution Symphony On-Prem et Symphony Bridge, toutes ces nouvelles possibilités sont à portée de clic.

- Les postes d'interphonie des solutions VirtuoSIS peuvent établir des appels vers le Symphony Mobile Client
- Les appels peuvent être transférés simultanément à plusieurs postes d'interphonie exploités avec VirtuoSIS et Clients pour être pris par n'importe quel destinataire.
- Plateforme ouverte - Les stations SIP de fabricants tiers s'interfacent en toute fluidité avec VirtuoSIS pour utiliser les services Symphony Cloud.
- Les appareils des solutions VirtuoSIS peuvent être affectés à des projets et à des sites pour une meilleure vue du système d'interphonie dans son ensemble.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

APPELS

Durée de la conversation : max. 10 min

Règles de renvoi des appels : 20 max. par utilisateur

CODECS AUDIO ¹⁾

Appareils Symphony MX, Symphony Mobile Client, Symphony Web Client : Opus (jusqu'à 20 kHz)

Appareils Symphony BF, appareils connectés via Symphony Bridge : G.722 (7 kHz)

Téléphones fixes et appareils mobiles connectés par trunks SIP : G.711 a-law (3,5 kHz), G.711 u-law (3,5 kHz)

BANDE PASSANTE PAR APPAREIL

En amont : min. 1 Mbps

En aval : min. 1 Mbps pour chaque appareil du groupe d'appel ²⁾

Flux vidéo de caméra fabricants tiers : Le nombre dépend des spécifications de la caméra du fabricant tiers et de la bande passante locale disponible entre celle-ci et la station de réception

TAILLE DES FICHIERS DE MISE À JOUR DU FIRMWARE PAR APPAREIL ³⁾

Symphony MX : 250 à 400 Mo

Symphony BF : 7 Mo

ACCÈS AU PORTAIL WEB « COMMEND.SERVICES » ⁴⁾

Navigateur web : dernière version de Google Chrome

CONFIGURATION DU RÉSEAU ⁵⁾

Connexion internet : pour chaque appareil ⁶⁾, appareil mobile et passerelle

Fonctionnement : Mode DHCP

SYMPHONY BRIDGE ⁷⁾ ⁸⁾ ⁹⁾

Passerelle (connectée à Symphony Cloud)

Serveur : VirtuoSIS, S6 ou S3

Licences : L-SYM-BRIDGE et L-SIS-11 ou L-SIS32-11

Logiciel : VirtuoSIS versions 11.1.6 et ultérieures

Serveur d'interphonie On-Prem (en réseau avec une passerelle)

Serveur : VirtuoSIS, S6, S3, GE 800, GE 300, G8-IP-32, IS 300 et/ou GE 700U

Logiciel : min. PRO 800 6.4 Build 3

Connexion entre la passerelle et le serveur d'interphonie

On-Prem : NET, LAN, GEV, CNET-W, CNET-E1 et/ou S0

IVY VIRTUAL ASSISTANT

Appels simultanés : max. 5 par Ivy Virtual Assistant

Temps de réponse initial : généralement 1 sec, max. 3,5 sec

Modèles de flux

Basic : prise d'appel instantanée pour un renvoi des appels instantané, traitement des appels vides, identification et traitement des appels standard/d'urgence ; langues prises en charge : français, allemand, anglais, catalan, espagnol, italien, néerlandais, portugais

Parking : prise d'appel instantanée, traitement des appels vides, identification et traitement des appels standard/d'urgence ; langues prises en charge : français, allemand, anglais, catalan, espagnol, portugais

Transport : prise d'appel instantanée, traitement des appels vides, identification et traitement des appels standard/d'urgence, réponses par défaut préconfigurées pour les cas d'utilisation dans le domaine des transports ; langues prises en charge : allemand, anglais, espagnol, catalan, portugais

Demo : met en évidence les capacités d'Ivy Virtual Assistant ; langues prises en charge : français, allemand, anglais, catalan, espagnol, italien, néerlandais, portugais

¹⁾ Dans les scénarios mixtes, le codec audio ayant la bande passante la plus élevée prise en charge par les deux entités communicantes est utilisé pour un appel. Par exemple, lors d'un appel entre un Symphony Mobile Client et un téléphone fixe connecté par trunks VoIP, le système utilise une bande passante audio de 3,5 kHz.

²⁾ 32 appareils au plus par groupe d'appel peuvent recevoir simultanément des appels entrants (avec ou sans média précoce).

³⁾ Si la connexion réseau est mauvaise, les packs de fichiers de mise à jour peuvent être transmis plusieurs fois.

⁴⁾ Le portail web « commend.services » n'est pas pris en charge par les navigateurs web sur appareils mobiles.

⁵⁾ Un serveur DHCP doit fournir pour chaque appareil les paramètres de la configuration réseau : adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle standard et serveur DNS. Exception : Les appareils connectés via Symphony Bridge n'ont pas besoin d'un accès direct à Internet.

⁶⁾ Aucune connexion Internet n'est nécessaire pour les appareils situés derrière la passerelle.

⁷⁾ Les manuels produit « Intercom Server Configuration » et « VirtuoSIS Setup Guide » contiennent de plus amples informations sur Symphony Bridge.

⁸⁾ Toutes les cartes SYM-BRIDGE doivent être sélectionnées dans la même instance VirtuoSIS. Un maximum de 14 cartes peut être utilisé. Le numéro d'appel d'un canal SYM-BRIDGE ne peut être attribué qu'à une seule cible d'appel ou à un seul groupe.

⁹⁾ Vérifier que la version actuelle du firmware est installée pour les appareils connectés par Symphony Bridge.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Les révisions d'équipement et d'appareils suivantes sont compatibles avec Symphony Cloud.

Appareil Symphony MX	Indice Rév. minimal	Peut être enregistré comme appareil Symphony Cloud ^{1) 2)}	Peut être enregistré comme appareil géré dans Symphony Cloud ^{1) 3)}
ID5 TD, ID5 TD CM	AD	✓	✓
ID5 TD-B	AJ	✓	✓
ID5 TD CM-B	AL	✓	✓
ID8 TD(-B), ID8 TD CM(-B)	AA	✓	✓
IM3, IM6	AA	✓	✓
OD1(-B), OD1 CM, OD1 V, OD1 V CM, OD5 TD CM, OD10 TD CM	AA	✓	✓
OD1 CM-B	AB	✓	✓
OD5 TD CM-B, OD10 TD CM-B	AF	✓	✓
WS 301V CM, WS 303V CM, WS 311V CM, WS 311V CM DA	AC	✓	✓

Appareil Symphony BF	Indice Rév. minimal	Peut être enregistré comme appareil Symphony Cloud ^{1) 2)}	Peut être enregistré comme appareil géré dans Symphony Cloud ^{1) 3)}
AF 20H, AF 50H, AF 125H, AF 250H, AF 500H	AA		✓
AFLS 10H CW, AFLS 10H PW	AD	✓	✓
AFLS 10H HG	AE	✓	✓
AFLS 10H SC W	AA	✓	✓
EF 962H, EF 962HM	AC	✓	✓
ES 962H, ES 962HM	AC	✓	✓
ET 908H, ET 908H-1, ET 908HMI, ET 908HMI-1	AC	✓	✓
ET 962H, ET 970H	AD	✓	✓
ET 962HR, ET 970HR	AC	✓	✓
SIP-WS 201P, SIP-WS 203P, SIP-WS 201V, SIP-WS 203V	AC	✓	✓
SIP-WS 201V CA	AG		✓
SIP-WS 211V, SIP-WS 212V	AC		✓
SIP-WS 211V DA	AE		✓
SIP-WS 800F, SIP-WS 800P	AD		✓
SIP-WS 800F MD	AC		✓
SIP-WS 800V	AE		✓

Appareils E/S

IP Secure Connector IP-CON : Rév. AB
CM1, EB1A, EB1E1A, EB2E2A, EB3E2A-AUD, EB8E8A

CONFIGURATION MINIMALE DU SYSTÈME

Appareils Symphony MX : ¹⁾	Versions firmware 03.02.01.65 et ultérieures ²⁾ Versions firmware 03.08.01.14 et ultérieures ³⁾
Appareils Symphony BF : ¹⁾	Versions firmware 05.00.02.11 et ultérieures ²⁾ Versions firmware 05.01.01.02 et ultérieures ³⁾
Appareils mobiles : ¹⁾	Android : versions 8.0 et ultérieures iOS/iPadOS : versions 15.6 et ultérieures

¹⁾ Pour pouvoir utiliser les appareils stationnaires et mobiles avec Symphony Cloud, ceux-ci doivent être enregistrés (claimed) sur le portail web ou dans le Symphony Mobile Client.

²⁾ Pour les appareils devant être exploités et gérés dans Symphony Cloud, la version minimale du firmware est requise pour l'enregistrement (claiming).

³⁾ Pour les appareils devant être exploités sur site et gérés dans Symphony Cloud, la version minimale du firmware est requise pour l'enregistrement (claiming).

CONFIGURATION DU PARE-FEU

Le trafic réseau est bidirectionnel. Si le trafic réseau sortant est bloqué par défaut, le pare-feu doit être configuré comme suit pour pouvoir utiliser les appareils avec Symphony Cloud.

Service	Protocole	Numéro de port (local)	Numéro de port (Symphony Cloud)	Hôte (local)	Description
DNS	TCP/UDP	Dynamique	53	Appareils Symphony MX	Recherche de nom DNS
HTTP	TCP	Dynamique	80	VirtuoSIS (nom d'hôte ou adresse IP), appareils stationnaires et mobiles, portail web	Liste de révocation des certificats
HTTPS	TCP/TLS	Dynamique	443	VirtuoSIS (nom d'hôte ou adresse IP), appareils stationnaires et mobiles, ordinateurs avec Symphony Web Client, portail web, Ivy Dashboard, page « Service Status »	Claiming (enregistrement), configuration, téléchargement des fichiers journaux, téléchargement du firmware de l'appareil, journalisation, signalisation des appels, Ivy Dashboard, documentation, rapports VoIP, état des services Symphony Cloud
HTTPS	TCP/TLS	Dynamique	8088	Appareils stationnaires et mobiles, portail web	Journalisation
MQTT	TCP/TLS	Dynamique	8883	VirtuoSIS (nom d'hôte ou adresse IP), appareils stationnaires et mobiles	Claiming (enregistrement), configuration
NTP	UDP	Dynamique	123	Appareils	Synchronisation de l'horloge système
SIPS	TCP/TLS	Dynamique	5061	VirtuoSIS (nom d'hôte ou adresse IP), appareils stationnaires et mobiles	Signalisation des appels
SRTP	UDP	10 000 à 50 000 ¹⁾	10 000 à 50 000	VirtuoSIS (nom d'hôte ou adresse IP), appareils stationnaires et mobiles, ordinateurs avec Symphony Web Client	Transmission des médias (active seulement pendant les appels)
STUN	UDP	Dynamique	3478	Ordinateurs avec Symphony Web Client	Récupération des candidats ICE (Interactive Connectivity Establishment) dans le protocole SDP (Session Description Protocol) pour la signalisation des médias

¹⁾ Dans VirtuoSIS, la plage de numéros de port peut être configurée.

Les appareils stationnaires et mobiles, les ordinateurs avec Symphony Web Client et VirtuoSIS doivent avoir l'heure actuelle du système.

Si la connexion à Symphony Cloud est interrompue, les appels Symphony Mesh peuvent toujours être lancés entre les appareils du réseau local avec les adresses IPv6 locales.

Les hôtes Symphony Cloud peuvent changer en raison de l'évolution de l'infrastructure ou de l'implémentation de nouvelles fonctionnalités. Une configuration de pare-feu trop restrictive pour les hôtes peut affecter la fonctionnalité des fonctions futures.

Informations complémentaires : <https://clibrary.commend.com/en/cloud/firewall-configuration> sur cLibrary.

ABONNEMENTS PROPOSÉS

SYMPHONY CLOUD

E-CC-CTF :	Abonnement annuel pour 1 connexion Symphony Cloud, par appareil ou Symphony Mobile Client ou 1 utilisateur Symphony Web Client ^{1) 2)}
E-CC-ADM-CTF :	Abonnement annuel pour 1 connexion Symphony Cloud Active Device Management, par appareil ³⁾
E-CC-SSO-STN	Abonnement annuel pour une authentification unique) (SSO) au Symphony Cloud par système client avec 1 serveur d'identité ⁴⁾

Informations complémentaires :

- <https://www.commend.com/fr/technologie/plateforme-symphony/>
- https://manuals.commend.com/symphony-cloud/online-help_en-uk/
- clibrary.commend.com (manuels produit et fiches techniques pour appareils et serveurs d'interphonie)

Services disponibles dans

<https://commend.services>

<https://webclient.commend.services>

IVY VIRTUAL ASSISTANT – IVY TIER 30 ^{5) 6)}

E-CIVYTI30-CTF :	annuellement limité à 30 000 minutes d'appel ou 60 000 appels vides ⁷⁾ , par Ivy Virtual Assistant, abonnement annuel, 1 utilisateur Tableau de bord des données
------------------	---

État des services disponible dans

<https://status.commend.services>

IVY VIRTUAL ASSISTANT – IVY FLEX ^{5) 8)}

E-CIVYFLEX-CTF :	Abonnement annuel par Ivy Virtual Assistant
E-CIVY1K-CPF ⁹⁾ :	1000 minutes d'appel ou 2000 appels vides
E-CIVY10K-CPF ⁹⁾ :	10 000 minutes d'appel ou 20 000 appels vides

IVY VIRTUAL ASSISTANT – PAR APPAREIL

E-CIVY365-CTF :	annuellement limité à 365 minutes d'appel par appareil d'appel + 20% d'utilisation équitable
E-CIVY6K-CTF :	annuellement limité à 6000 minutes d'appel par appareil d'appel + 20% d'utilisation équitable

IVY VIRTUAL ASSISTANT – EXTENSIONS

E-CIVYINS-CTF :	annuellement 1 utilisateur Tableau de bord des données supplémentaire
E-CIVYKAPI-CTF :	annuellement 1 interface API d'information

¹⁾ L'abonnement comprend les appareils Symphony Cloud enregistrés pour être exploités et gérés dans Symphony Cloud, les passerelles, les Symphony Mobile Clients, les Symphony Web Clients et les appareils externes connectés par trunks SIP.

²⁾ Si le même Symphony Web Client est fourni à plusieurs utilisateurs, chaque utilisateur doit disposer d'un abonnement Symphony Cloud.

³⁾ L'abonnement comprend les appareils Symphony Cloud enregistrés pour être exploités et gérés dans Symphony Cloud et les appareils on-prem/mesh gérés dans Symphony Cloud enregistrés pour être exploités sur site et gérés dans Symphony Cloud.

⁴⁾ L'abonnement comprend un nombre illimité d'utilisateurs utilisant le SSO et un nombre illimité de domaines de messagerie.

⁵⁾ Facturation par 30 secondes (incrément min. 30 secondes/30 secondes).

⁶⁾ Des frais supplémentaires sont facturés lorsque le contingent de minutes et d'appels vides inclus est épuisé.

⁷⁾ Commend garantit que tout appel vide est compté pour 30 secondes seulement (1 minute d'appel équivaut à 2 appels vides).

⁸⁾ « Ivy Virtual Assistant – Ivy Flex » est limité à 30 000 minutes d'appel ou 60 000 appels vides par an. Pour des volumes plus importants, contactez votre organisation de vente Commend locale.

⁹⁾ Paiement unique.

Les produits Commend sont développés et fabriqués par Commend International à Salzbourg, Autriche. Les processus de développement et de fabrication sont **certifiés** conformes aux normes **EN ISO 9001:2015** et **EN ISO 27001:2013**. Sécurité dès la conception à tous les niveaux.

La conception et/ou les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable pour apporter des améliorations. Sous réserve d'erreurs.

