



CASE STUDY | HOSPITALS & HEALTH CARE FACILITIES

IRCCS OSPEDALE GALEAZZI - SANT'AMBROGIO

Gestione efficace delle comunicazioni in una struttura complessa

IL CLIENTE

<https://www.grupposandonato.it/chi-siamo>

Gruppo San Donato

Fondato nel 1957, il Gruppo San Donato con le sue 63 strutture, oggi costituisce il primo gruppo ospedaliero privato italiano, simbolo dell'eccellenza sanitaria sia nell'attività clinica che nella ricerca scientifica

Del Gruppo San Donato fa parte anche il nuovo Ospedale Galeazzi - Sant' Ambrogio, dotato di reparti di Ortopedia e Traumatologia che rappresentano il fiore all'occhiello dell'Ospedale, al punto da aver ottenuto il riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico).

Altre divisioni d'eccellenza sono il Centro Cardiotoracico e la Cardiologia interventistica, che rappresentano una realtà d'eccellenza negli interventi di cardiocirurgia mininvasiva, e la Cardiologia strutturale per gli interventi di sostituzione della valvola aortica (TAVI). L'Ospedale è anche centro di eccellenza per la neurochirurgia, leader in Italia e in Europa nel trattamento dei tumori cerebrali maligni (gliomi di basso e alto grado, metastasi...) e benigni (meningiomi e neurinomi).



LA SFIDA

Il nuovo IRCCS Ospedale Galeazzi - Sant'Ambrogio era alla ricerca di un sistema di comunicazione che offrisse la massima efficienza possibile nella gestione delle comunicazioni interne. La complessità della struttura, composta da reparti di diversa specializzazione ed in grado di accogliere un significativo numero quotidiano di pazienti, di personale medico/infermieristico, oltre a tutti i dipendenti non sanitari, configura, sotto l'aspetto della gestione delle comunicazioni interne, una sfida notevole. I requisiti fondamentali richiesti erano:

- Qualità, affidabilità ed immediatezza delle comunicazioni;
- Semplicità d'uso;
- Un sistema moderno, a prova di futuro, che offrisse l'indispensabile versatilità per adattarsi a necessità future;
- Conformità a specifiche norme di riferimento (spazi calmi EN6280-3-2);
- Integrazione con sistemi di terze parti.

LA SOLUZIONE

Per quanto riguarda l'aspetto qualitativo e di "problem solving" dei sistemi Commend, il Gruppo San Donato aveva già avuto modo di testarli, con l'adozione presso IRCCS Policlinico San Donato di diversi sistemi di comunicazione da sportello, che hanno risolto la complessa gestione delle comunicazioni presso il CUP ed altri sportelli di accoglienza. Una volta testate la qualità e l'affidabilità delle soluzioni Commend, per il nuovo progetto la scelta tecnologica è ricaduta sul moderno **Server Interfonico Software (VirtuoSIS)** e sulla tecnologia IP per la connessione di tutto il sistema interfonico che garantisce la gestione di:

- 143 spazi calmi con terminali Y-WS201SOSVI conformi alla EN62820-3-2;
- 166 fra accessi ai reparti e locali tecnici con terminali serie WS800I;

- 67 locali medici con terminali asettici serie WS800F;
- 16 colonnine con terminali SOS WS211VI per parcheggi pronto soccorso;
- 47 terminali posto operatore da tavolo EE980 e EE972;
- 40 sistemi interfonici da sportello serie GEC880;
- 29 Client interfonici da installare su PC;
- Interfaccia con BMS (tramite OPC);
- 12 SIP-Trunk per interfacciare il sistema interfonico con un server VoIP di terze parti.

IL RISULTATO

Il risultato è una piattaforma di sicurezza e comunicazione moderna, veloce, semplice da utilizzare e sicura sotto l'aspetto funzionale, in grado di gestire efficacemente tutte le comunicazioni quotidiane oltre alle situazioni di emergenza.

Già dopo pochi anni di utilizzo il Cliente ha ampliato il sistema con nuove funzioni e dispositivi non previsti nel progetto iniziale riconoscendo ancora di più l'efficacia del sistema.

Ecco in sintesi alcuni vantaggi aggiuntivi del sistema:

- ✓ Sicurezza funzionale grazie alla ridondanza del server interfonico tramite piattaforma di virtualizzazione;
- ✓ Facile scalabilità di sistema;
- ✓ Adattabilità a specifiche necessità operative;
- ✓ Possibilità di connessione in networking con altre strutture del Gruppo San Donato;
- ✓ Ritorno dell'investimento nel lungo periodo.

Un Cliente importantissimo, sotto ogni punto di vista, che si è affidato all'esperienza ed affidabilità di Commend Italia e dei suoi prodotti, riconosciuti in tutto il mondo come sinonimo di qualità, affidabilità, durata. Una realizzazione di particolare rilevanza e prestigio nello scenario italiano ed internazionale, esempio di una realtà d'eccellenza che richiede competenza e professionalità e che ricambia con assoluta fiducia verso i valori e il mondo Commend.

Per qualsiasi informazione sulle soluzioni di comunicazione e sicurezza negli ospedali e strutture sanitarie il sito o contatta Commend Italia