



CASE STUDY | TRANSPORT PUBLIC

TELEPHERIQUE URBAIN TELEO-TISSEO

Solution globale de communication et de sonorisation

TELEO-TISSEO

Le plus long téléphérique urbain de France à Toulouse.

La ligne droite est le plus court chemin, c'est bien connu. C'est le grand atout de Téléo qui survole la Garonne et le parc naturel régional Arriège Garonne ! Son tracé de 3 kilomètres relie l'université Paul Sabatier à l'Oncopole en passant par l'Hôpital de Rangueil, en seulement 10 minutes. Il permet de fluidifier les déplacements entre l'Est et l'Ouest de la métropole, par cette liaison qui fait partie de la Ceinture Sud Toulousaine des Transports en Communs.

Le téléphérique s'est imposé comme la solution idéale pour franchir les nombreux obstacles naturels et infrastructures présents au Sud de Toulouse. Le survol se fait jusqu'à 70 mètres d'altitude pour préserver les paysages et l'environnement. Un trajet en transport public dont l'effet Waouh est aussi garanti ! www.teleo-tisseo.fr



PATRICK VIAL

Tisséo Collectivité - Toulouse

Chargé de Mission Systèmes Patrimoine et Investissements

» Téléo représente une innovation dans les systèmes de Transport en commun urbain ; l'intégration des équipements tels la vidéosurveillance, l'information voyageur et bien sur la communication temps réel sol/bord (dont l'interphonie), a participé à ce challenge d'intégration de ce nouveau mode de transport en qualité de Transport en commun urbain «



DEFI

Tisséo l'exploitant du téléphérique recherchait une solution globale de communication et d'information fiable, intégrée, interopérable avec les autres systèmes d'exploitation déjà existants et simple d'utilisation.

L'enjeu est très important en matière de sécurité des voyageurs, la solution se devait d'accompagner les voyageurs du départ à l'arrivée, en passant par les ascenseurs, les quais et les cabines.

Ces points de communications devaient s'adapter à tout type d'handicap en prenant en compte les particularités liées à l'exploitation en urbain.

Cette solution devait garantir une haute qualité sonore avec un fonctionnement opérationnel robuste dû à un usage intensif.

SOLUTION

- 4x Y-WS21VIDA-AP interphones personnalisés spécifiquement pour Tisséo.
- 3x WS21VIDA.
- 20x AFLS10HCW muni de MIC480 pour la sonorisation des 3 quais.
- 8x AFLS10HHG également pour la sonorisation des trois quais.
- 16x ET908H-1 avec MIC480 et AFIL pour l'intégration sur mesures dans les cabines.
- 3x interphones de cabine d'ascenseur Y-100116.
- 6x interphones de toit de cabine et de fond de fosse pour ascenseur Y-AP862TP-S.
- 3x postes maîtres EE972AS.
- 1x serveur virtuel VirtuoSIS pour gérer l'ensemble de la solution et pour la garantie de disponibilité de fonctionnement.
- 1 logiciel Studio by Commend avec le module E-REC permettant l'enregistrement des conversations et le module E-RPT outil de rapport de fil de l'eau.

RESULTAT

Partenaire depuis plus de 10 ans, Commend France a su suivre l'évolution des besoins en fonction de l'infrastructure et des projets comme le tramway, le métro, les parkings relais et maintenant le téléphérique.

L'interphone spécialement personnalisé pour Tisséo répondant à la norme PHMR, permet une uniformisation des bornes d'appel d'urgence. La sonorisation est pilotée par les mêmes postes maîtres qui exploitent les interphones des stations. La solution globale apporte une haute qualité sonore grâce à la réduction des bruits de fond accompagné de l'IVC permettant l'adaptation automatique du volume en fonction du niveau de bruit ambiant pour une communication ou message d'information toujours intelligible.

Les interphones intégrés dans les cabines sont couplés aux modules d'annonces vocales des stations et à la radio pour la diffusion UHF, permettant une optimisation des équipements actifs et surtout une priorisation des flux audios. L'ensemble des équipements est supervisé par les postes maîtres mais également par l'hyperviseur. Une fonction particulière a été réalisée, celle d'effectuer un renvoi d'appel sur les autres postes maîtres quand l'agent de sécurité d'une station active le mode : "absence" via l'hyperviseur.

Lorsque l'agent active ce mode pour raison d'un contrôle de sécurité sur le quai, à cet instant si un voyageur sollicite un interphone de la station, il est émis un message pré-enregistré sur la sonorisation indiquant à l'agent qu'il est attendu au poste de sécurité. Le haut-parleur présent à l'embarquement est couplé à l'automate du téléphérique et diffuse les messages d'ouverture et fermeture des portes apportant du confort à l'exploitation et de la sécurité pour les voyageurs. Le choix du serveur virtuel Virtuo SIS permet de redonder la solution sur la plateforme virtuelle et ainsi garantir le plus haut niveau de disponibilité de service

Le système est équipé du logiciel d'enregistrement audio et de statistiques permettant de retracer tout événement.

Votre interlocuteur Commend local se tient à votre disposition pour répondre à vos questions sur notre solution.