



COMMUNICATION POUR TRANSPORTS PUBLICS
**PROCHAIN ARRÊT :
AIDE ET INFORMATION EN MOUVEMENT**

Solutions audio transparentes

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



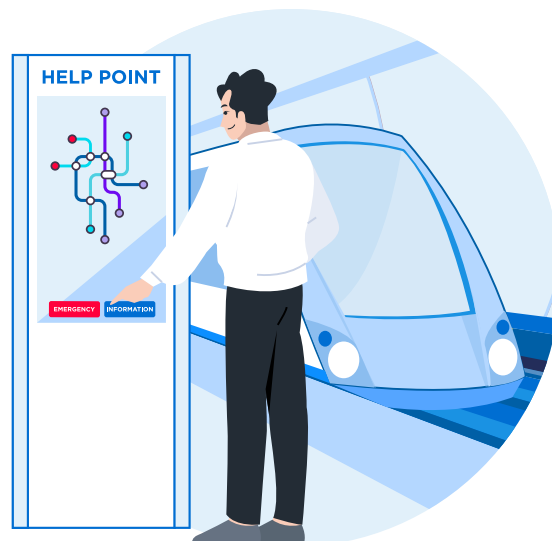
AIDER - ALERTER - INFORMER

APPLICATIONS POUR LES TRANSPORTS PUBLICS

Chaque jour, des millions de personnes utilisent les transports publics pour leurs trajets quotidiens. Les passagers peuvent être confrontés à des défis imprévus et s'attendent à une aide immédiate et à une assistance sécurisée. Fournir des informations complètes et permettre aux passagers de contacter des agents de service à tout moment et en tout lieu améliore leur expérience en offrant un service client qualitatif, tout en aidant les opérateurs à optimiser leurs opérations de manière plus efficace.

POINTS D'AIDE ET D'INFORMATION POUR LES PASSAGERS

Nos stations conviviales fournissent des informations et des services d'urgence pour offrir une assistance instantanée aux usagers des transports publics. Un simple appui sur un bouton établit une connexion directe avec le centre de contrôle. Ces stations servent également de terminaux d'information pour les touristes, offrant la possibilité de solliciter des renseignements et une assistance personnalisée auprès du service clientèle. L'intégration de la communication interactive avec les systèmes existants est rendue possible par l'utilisation de modules d'interphonie. En exploitant toutes les capacités de l'IA conversationnelle, les opérateurs peuvent bénéficier d'un assistant virtuel, Ivy, qui prend en charge les demandes courantes, améliorant ainsi l'expérience des passagers.



Mise en réseau des sites



Gestion centralisée des appels pour l'organisation de l'assistance à la clientèle, à tout moment.



Interfaces et intégrations

Interfaces avec des systèmes tiers, tels que les systèmes d'information des passagers, les solutions de radio mobile et la vidéosurveillance.



Disponibilité du système

L'autocontrôle automatisé élimine la nécessité de tester manuellement les fonctions.



ANNONCES PARFAITEMENT INTELLIGIBLES

La sonorisation des points d'embarquement et des zones d'attentes des transports publics, ainsi que les messages préenregistrés d'informations, d'alerte et d'évacuation, sont des outils essentiels pour le confort et la sécurité des passagers. Ces annonces garantissent que les passagers restent informés des mises à jour des horaires et reçoivent des instructions cruciales en cas d'urgence. En cas d'évacuation, ces annonces rassurent et guident les passagers, les rendant indispensables à une expérience de transport public transparente et sûre.



Dès le départ, Commend [...] nous a accompagnés dans la conception, la mise en oeuvre et l'assistance du déploiement de notre point d'assistance. Pour Greater Anglia, il était crucial de choisir un fournisseur qui offre non seulement une technologie d'interphonie/VoIP de pointe, mais qui comprenne également le fonctionnement de l'industrie ferroviaire, en particulier de Greater Anglia, afin de nous proposer la meilleure approche pour déployer cette technologie sur notre vaste réseau.

Chef de projet informatique de **Greater Anglia**

SUIVI OPTIMISÉ DU SITE

Une vision d'ensemble systématique simplifie la gestion des informations, permettant aux opérateurs de prioriser efficacement toutes les demandes de renseignements des voyageurs, garantissant une expérience plus agréable. Cette approche globale, dépassant les limites des centres de contrôle traditionnels, simplifie la gestion des réseaux d'interphonie. Les clients Web et mobiles offrent une flexibilité accrue en équilibrant le contrôle à distance et l'assistance sur place. Commend propose des solutions matérielles et logicielles pour la gestion des bureaux de contrôle, automatisant les appels pour alléger la charge de travail du personnel, et fournissant des informations utiles sur les niveaux de service, permettant aux opérateurs d'améliorer leur quotidien grâce à des rapports et statistiques.



Intelligibilité vocale

Intelligibilité élevée de la parole, quel que soit le bruit de la circulation



Connexions cyber-sécurisées

Une cybersécurité à plusieurs niveaux pour protéger et sécuriser les données des clients face à des cybermenaces de plus en plus sophistiquées



Réponse instantanée aux appels

Aucune perte de temps, permettant ainsi aux opérateurs de répondre rapidement à chaque appel.

CAMÉRAS INTERACTIVES

Dans les situations critiques, la vue de la caméra seule n'est souvent pas suffisante. L'audio et la prise de contact directe, via le haut-parleur sont des outils précieux pour la sécurité au sein des transports publics.

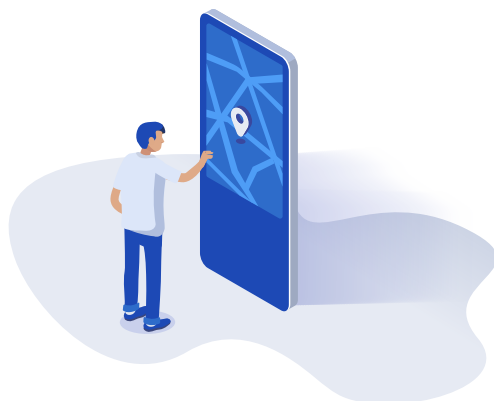
PUBLIC ADDRESS

Les annonces vocales pour les points d'embarquement et les zones d'attentes des transports publics, ainsi que les messages vocaux préenregistrés à des fins d'information, d'alerte et d'évacuation, facilitent l'orientation des passagers.

POINTS D'INFORMATION ET D'APPEL D'URGENCE

Les solutions de communication audio/vidéo anti-vandalisme pour les gares ferroviaires, routières et de tramway, sont disponibles sous forme de dispositif mural ou intégrées dans l'environnement. Les modules de communication permettent aux opérateurs de personnaliser des solutions pour une intégration parfaite à leurs sites existants.

**POUR
GUIDER LES
PASSAGERS ...**



GESTION FACILE DE LA COMMUNICATION

En établissant des scénarios prédéfinis pour organiser l'information et déterminer les priorités, il devient possible d'assurer le bon déroulement de toute opération. En analysant minutieusement l'information et les priorités, il devient envisageable de relever n'importe quel défi en fournissant un aperçu détaillé de la situation et en présentant des solutions adaptées pour y faire face.

GESTION DU CENTRE DE CONTRÔLE

L'interface très conviviale simplifie la gestion des appels entrants, la prise en charge des signaux vidéo et les fonctions de contrôle continu. Le partage des signaux entrants par le personnel d'assistance équilibre l'assistance locale et centralisée, garantissant ainsi un service optimal pour les clients.

COMMUNICATION POUR ASCENSEURS

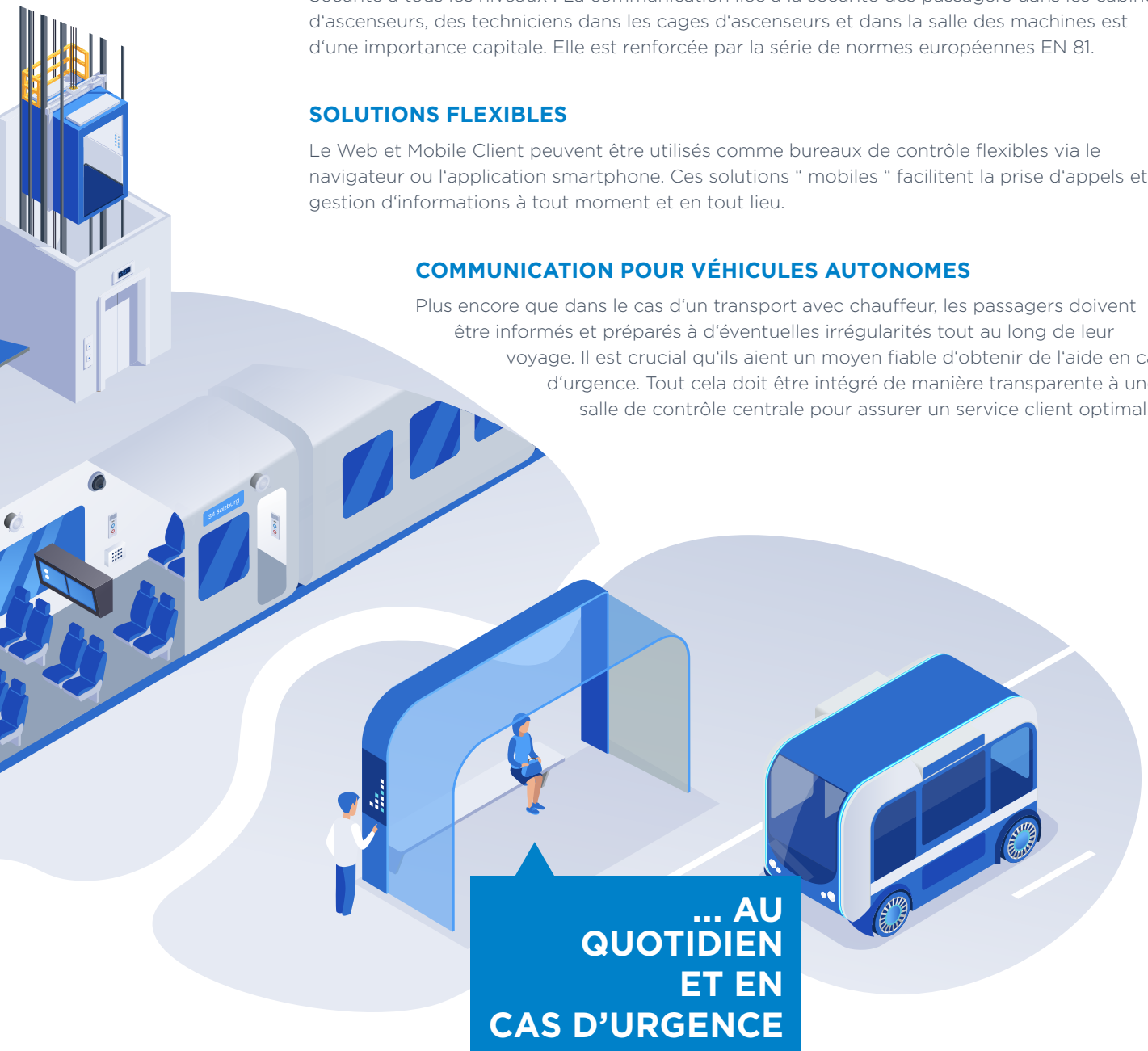
Sécurité à tous les niveaux : La communication liée à la sécurité des passagers dans les cabines d'ascenseurs, des techniciens dans les cages d'ascenseurs et dans la salle des machines est d'une importance capitale. Elle est renforcée par la série de normes européennes EN 81.

SOLUTIONS FLEXIBLES

Le Web et Mobile Client peuvent être utilisés comme bureaux de contrôle flexibles via le navigateur ou l'application smartphone. Ces solutions " mobiles " facilitent la prise d'appels et la gestion d'informations à tout moment et en tout lieu.

COMMUNICATION POUR VÉHICULES AUTONOMES

Plus encore que dans le cas d'un transport avec chauffeur, les passagers doivent être informés et préparés à d'éventuelles irrégularités tout au long de leur voyage. Il est crucial qu'ils aient un moyen fiable d'obtenir de l'aide en cas d'urgence. Tout cela doit être intégré de manière transparente à une salle de contrôle centrale pour assurer un service client optimal.



RADIO SUR IP

L'intégration de solutions de radio mobile est un élément essentiel des opérations quotidiennes du personnel de terrain. La communication radio se fait de manière flexible et efficace entre plusieurs sites et technologies grâce à la plateforme Commend. En utilisant les postes de contrôle comme unités de dispatching radio, des fonctions telles que les appels radio mobiles à distance et l'enregistrement des appels deviennent disponibles. La communication opérationnelle du personnel en service comprend également l'intégration avec les réseaux radio TETRA et à appel sélectif.

INTERPHONE POUR GUICHET

Des systèmes de communication modernes sont nécessaires pour franchir les limites de communication créées par des murs ou des vitres limitant le contact entre le personnel et le public. Les solutions professionnelles d'interphonie de guichet, offre une communication vocale naturelle et claire, et contribue à rétablir un sentiment de contact personnel.

INFORMER AVEC FIABILITÉ

UNE COMMUNICATION CLAIRE À PORTÉE DE MAIN

Perte d'orientation ? Le centre d'information est fermé ? Quel bus me conduira à ma destination ?

Les touristes sont souvent confrontés à ces questions, mais les résidents ont également quotidiennement besoin de ce type d'informations.



TERMINAUX D'INFORMATIONS ET POINTS D'AIDE

Les terminaux d'informations et les points d'aide fournissent des réponses aux questions fréquemment posées ou encore des informations sur les transports publics. Mais que se passe-t-il en cas de mauvaise compréhension, si un problème survient ou si un danger est imminent ?

Les solutions de communication intégrées permettent aux personnes de contacter directement la société de services, les organismes d'urgence ou la société de sécurité via le terminal d'information ou le point d'aide. Cela garantit une réaction rapide aux incidents, notamment dans les situations critiques.

Les solutions de communication et d'appel d'urgence Commend offrent une communication vidéo et audio fiable, rapide et de haute qualité, sur laquelle vous pouvez compter en toute situation.

INTERACTION AVEC L'API

Les modules d'interphonie IP peuvent être intégrés dans n'importe quel poste d'information, affichage publicitaire ou distributeur de billets pour gagner de l'espace. Les deux systèmes peuvent interagir entre eux via l'API SymMX et ainsi, par exemple, déclencher des appels via l'écran tactile.

ASSISTANT VIRTUEL IVY

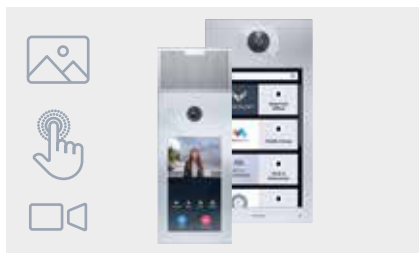
"Ivy", le premier assistant conversationnel d'interphonie au monde basé sur l'IA, et spécialement conçu pour aider les salles de contrôle en automatisant les tâches routinières. Il s'intègre aux terminaux d'information, libérant ainsi le personnel pour se consacrer aux urgences et situations spécifiques. Ivy répond à des questions ouvertes dans plusieurs langues, offrant une expérience utilisateur améliorée en utilisant la langue maternelle du passager.

ASSISTANCE INCLUSIVE

Certains passagers, notamment ceux en situation de handicap, peuvent avoir des besoins particuliers, comme la difficulté de consulter les horaires des trains ou le besoin d'assistance pour les passagers malvoyants. L'assistance à la clientèle est une solution recommandée car elle assure ainsi un service inclusif pour tous les passagers.

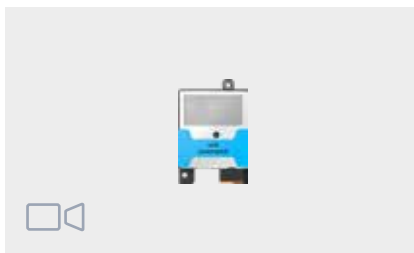


INFORMER, AIDER ET PROTÉGER LES PERSONNES



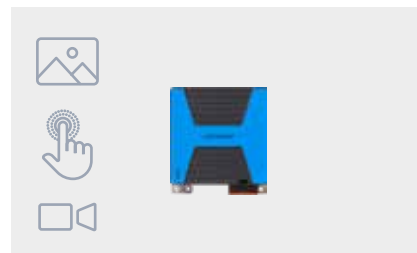
Postes à écran tactile od5/od10

Avec une protection IP65, ils sont adaptés aux zones extérieures. L'interface utilisateur peut être conçue en fonction de l'application, et être complétée de contenus externes.



im3 - Module d'interphonie compact

Module d'interphonie IP avec support de caméra (cm3) pour l'intégration dans les kiosques d'information, les distributeurs de tickets, les candélabres, les bornes et autres équipements.



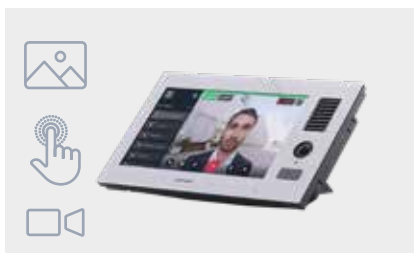
im6 - Module d'interphonie multi-sensoriel

Module d'interphonie IP avec support d'affichage (y compris les écrans tactiles) et support de caméra (cm3) pour les kiosques d'information des bâtiments et les points d'aide.



WS 311V DA - Poste anti-vandalisme et conforme aux normes DDA/ADA

Poste d'interphonie avec bouton d'appel, caméra, boucle d'induction et pictogrammes LED pour une communication fluide.



id8 - Pupitre de contrôle Symphony

Pupitre de commande avec écran tactile 8", boutons programmables et caméra en option. Extensible avec des modules de boutons programmables pour une réponse instantanée.



STUDIO

Logiciel d'interface utilisateur graphique qui offre une vue d'ensemble et un contrôle total grâce à la visualisation, l'enregistrement et la journalisation.

HAUT-PARLEURS ET AMPLIFICATEURS IP

Les **systèmes de sonorisation** de Commend permettent aux opérateurs de communiquer avec la foule, diffuser des informations vitales et donner des instructions en cas d'urgence. Ces solutions s'intègrent parfaitement dans le quotidien des transporteurs, même avec une radio mobile. **Intégrables dans des systèmes de communication existants**, elles garantissent une intégration sans effort de nouvelles fonctionnalités grâce à une comptabilité ascendante. Les solutions Commend s'ajustent au niveau de bruit ambiant pour une intelligibilité parfaite et permettent aux opérateurs de préenregistrer leurs messages avant de les diffuser sous forme d'annonces.

RÉSUMÉ DES AVANTAGES

- Informer les passagers et faire face aux urgences de manière fiable
- Efficacité énergétique élevée et qualité vocale exceptionnelle
- Contrôle intelligent du volume pour s'adapter aux bruits de fond
- Évolutivité des solutions décentralisées vers des solutions centralisées
- Gestion simple des messages grâce à l'enregistrement et l'envoi d'annonces en direct
- Intégration avec la radio mobile ou le téléphone





COMMEND DANS LE MONDE

23 filiales/partenaires opérant dans plus de 60 pays.
Plus de 500 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système sur lequel repose chaque jour, la sécurité de plusieurs millions de personnes et où chaque mot compte ? C'est le monde de Commend ! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. En tant que leader mondial avec une expérience de plus de 50 ans dans les technologies de transmissions de la voix, nous ne proposons pas uniquement des équipements d'interphonie et des connexions vidéo avec des interfaces vers des systèmes tiers, nous proposons aussi des produits ouvrant de nouvelles perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié pour les systèmes de communication audio mains libres dans le monde entier.

Vous souhaitez en savoir plus sur les solutions de transport public de Commend ? Contactez-nous.

[commend.fr](https://www.commend.fr)



QUALITÉ TESTÉE. FIABILITÉ. BONNE CONCEPTION.

Les opportunités offertes par le monde numérique favorisent la cybercriminalité, soulignant ainsi l'importance cruciale de la sécurité en ligne.

Chez Commend, nous plaçons la protection de la vie privée et la sécurité au cœur de notre processus de développement influençant nos choix technologiques et nos mises à jour, y compris en matière de sécurité informatique.

Commend International, situé à Salzbourg, en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, témoignant de notre engagement inébranlable envers des normes de sécurité élevées. De plus, nos processus de développement et de fabrication respectent les normes EN ISO 9001:2015 renforçant notre engagement pour l'excellence opérationnelle.

Explorez notre engagement en matière de sécurité sur **trust.commend.com**.