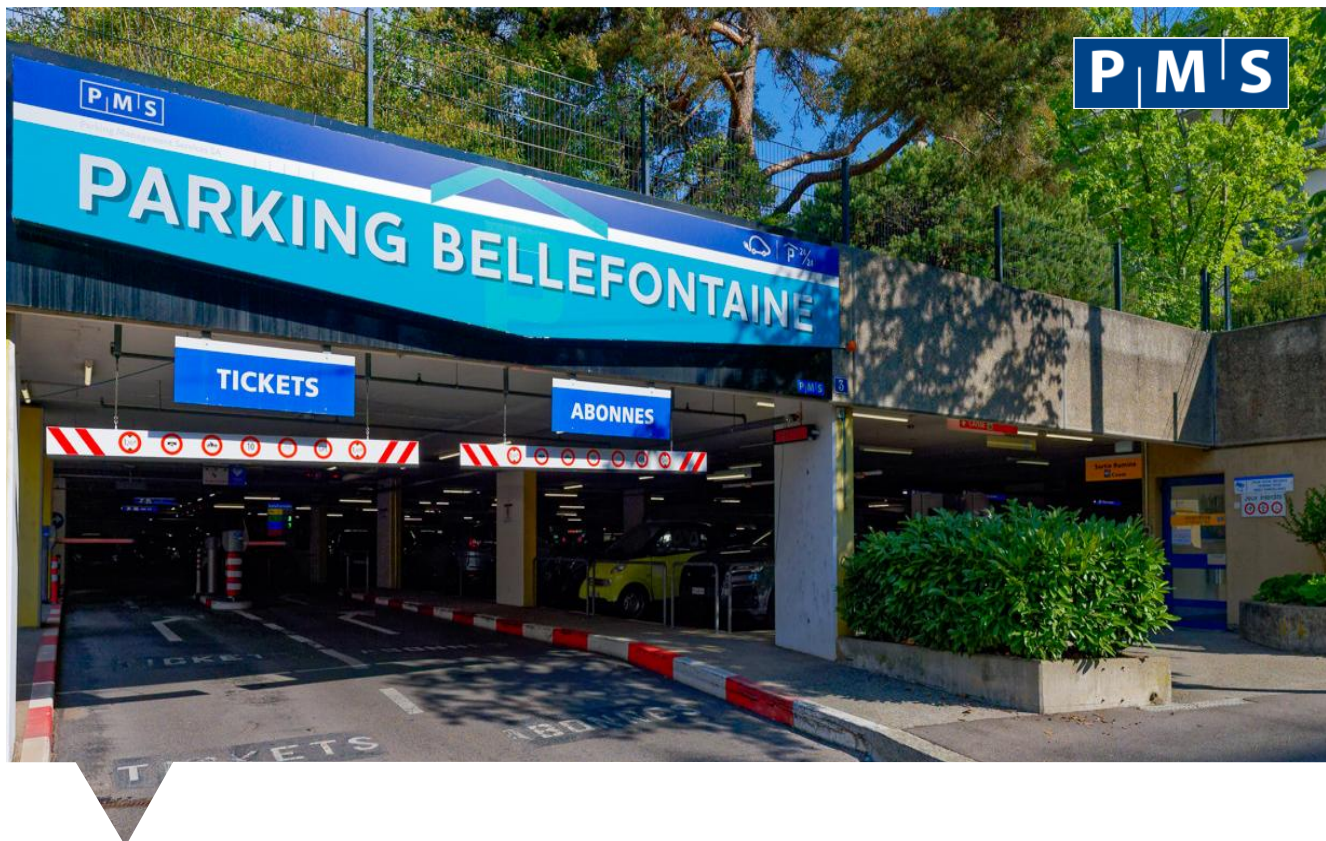




CASE STUDY | PARKING

PMS – PARKING MANAGEMENT SERVICES SA

Kommunikationsplattform für Service und Notfälle in Parkhäusern.

KUNDENINFORMATION

Parking Management Services (PMS) ist ein Unternehmen mit Sitz in Renens im Kanton Waadt und spezialisiert auf die Planung, Realisierung und den Betrieb von Parkhäusern sowie Parkieranlagen in der ganzen Schweiz.

PMS entwickelt passgenaue Lösungen für individuelle Anforderungen rund ums Parken. Von der operativen Führung bis zur technischen Betreuung deckt das Unternehmen alle Bereiche ab und unterstützt Kundenprojekte mit fundierten Analysen zu Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit.

Mit der EcoEntreprise Zertifizierung zeigt PMS klar Haltung: Ressourcen werden verantwortungsvoll eingesetzt, Umweltbelastungen aktiv reduziert und nachhaltige Lösungen konsequent umgesetzt.



YVES JOLIAT

Geschäftsführer / PMS



Commend ist die ideale Wahl, um unser Intercom System einfach und zukunftsicher zu modernisieren.

Die moderne Technologie integriert sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur und Verkabelung. So ist die Anlage bereit für zukünftige Innovationen und bleibt gleichzeitig zuverlässig und langfristig einsetzbar.



HERAUSFORDERUNG

Die Herausforderung bestand darin, eine zentrale Leitstelle zu schaffen, die den Mitarbeitern alle notwendigen Werkzeuge bietet, um effizient und unter optimalen Bedingungen arbeiten zu können.

Die PMS-Leitstelle bündelt mehrere Parkhäuser mit unterschiedlichen Commend Systemen zu einer Plattform zusammen. Ergänzend wurde eine redundante, zweite Leitstelle aufgebaut, um eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit rund um die Uhr sicherzustellen.

LÖSUNG

- Cybersichere VirtuoSIS Intercom Plattform nach neuesten Standards für die Haupt und die redundante Leitstelle mit insgesamt 48 vernetzten Commend Servern. Die redundante Leitstelle kann die Steuerung automatisch oder manuell übernehmen.
- STUDIO als zentrales Audio- und Sicherheitsmanagementsystem in Kombination mit dem Qlik Dashboard zur Überwachung von über 350 Intercom Sprechstellen sowie zur Auswertung von mehr als 360 Alarmkriterien mit rund 100'000 Not- und Informationsrufen pro Jahr.
- Schnittstellen auf die bestehende Videoüberwachung.
- Nahtlose Integration in die kundenseitige PBX-Infrastruktur über SIP-Trunk.
- Flexible Erweiterbarkeit und einfachen Integration zusätzlicher Parkhäuser.

RESULTATE

PMS verfügt heute über eine zentrale Hauptleitstelle sowie eine redundante Zweitleitstelle mit aktuell über 45 angebundenen Kunden.

Beide Leitstellen sind mit modernen Arbeitsplätzen ausgestattet, über die unterschiedlichste Situationen effizient, überwacht und bearbeitet werden, wie Not- und Informationsrufen oder Alarmmeldungen aus diversen Parkraumbewirtschaftungssystemen.

Zum Einsatz kommt das Audio- und Sicherheitsmanagementsystem STUDIO von Commend, das den Mitarbeitenden eine schnelle und übersichtliche Erfassung aller Situationen sowie Bearbeitung der Ereignisse in den betreuten Parkanlagen ermöglicht. Dank der SIP-Trunk Anbindung an die PABX bleiben die Mitarbeitenden flexibel und jederzeit ortsunabhängig erreichbar, um Anfragen schnell und zuverlässig zu bearbeiten.

Die Commend-Lösung hat die Reaktionszeiten deutlich verbessert und die Bearbeitungsdauer spürbar reduziert. Durch das umgesetzte Redundanzkonzept ist eine durchgängige Erreichbarkeit rund um die Uhr gewährleistet, selbst bei Strom- und Netzausfällen. PMS ist ein führender Parkingbetreiber im Schweizer Markt und setzt auf Erfahrung, Qualität und langlebige Systeme. Die Lösungen von Commend leisten dazu einen wesentlichen Beitrag.

Für weitere Fragen zu individuellen Lösungen stehen Ihnen unsere Kundenberater gerne zur Verfügung.

