



ÉTUDE DE CAS | BÂTIMENT

GIOIA 22

Système de communication pour la gestion des services et des urgences -
Torre Direzionale “Gioia 22” – Porta Nuova Garibaldi – Milan

COIMA SGR est une société italienne spécialisée dans l’investissement, le développement et la gestion d’actifs immobiliers pour le compte d’investisseurs institutionnels, avec une approche intégrée de l’impact ESG.

COIMA Holding regroupe plusieurs sociétés, dont COIMA SGR, qui se charge de la gestion d’investissements et d’actifs avec 27 fonds immobiliers et plus de 8 milliards d’euros d’investissements. COIMA REM, spécialisée dans le développement et la gestion de biens immobiliers, a développé et géré plus de 5 millions de mètres carrés en plus de 40 ans. COIMA HT, quant à elle, s’occupe des aspects technologiques pour soutenir les activités numériques de l’entreprise.

DÉTAILS DU PROJET

Client

COIMA SGR - Milan (Italie)

Données Techniques

- 6 x serveurs d'interphonie GE800 situés au sous-sol, aux étages inférieurs et supérieurs, reliés entre eux ; alimentation redondante ;
- 4 x terminaux d'interphonie EE980 sur chaque poste opérateur
- 59 x terminaux d'interphonie WS211VD, anti-vandalisme, pour appels d'urgence
- 12 x terminaux d'interphonie EF862A, anti-vandalisme, pour toits d'ascenseurs
- 15 x terminaux d'interphonie WS212VD pour fosses d'ascenseur
- 2 x terminaux d'interphonie EE320AR pour salles des machines d'ascenseurs
- 54 x postes d'interphonie muraux WS800PD pour salles techniques
- 9 x terminaux d'interphonie WS800VD, anti-vandalisme avec clavier pour accès piétons et voies d'accès
- 8 x modules anti-vandalisme avec caméra vidéo WSCM50V pour accès piétons et voies d'accès
- 7x terminaux d'interphonie personnalisés avec caméra vidéo pour entrées et allées
- 3 x bornes anti-vandalisme Commend avec terminaux d'interphonie et caméra vidéo pour entrées piétonnes
- 1 x interface avec BMS Siveillance Siemens

LE DÉFI

La Gioia Tower 22, également appelée « Splinter of Glass », fait partie du projet Porta Nuova. Ce gratte-ciel de 120 mètres de haut se trouve le long de la Via Melchiorre Gioia. Le projet a été mené par COIMA SGR, un acteur majeur de l'investissement, du développement et de la gestion d'actifs immobiliers en Italie pour des investisseurs institutionnels. La tour compte 26 étages en surface et 4 étages souterrains, pour une surface totale de 68 432 m².

Ce projet se distingue par des normes élevées en innovation technologique et en durabilité environnementale.

Dans ce cadre, le système de communication interne devait offrir un service simple et fiable, tout en assurant une communication efficace en cas d'urgence entre la salle de contrôle, la réception et les bureaux de l'entreprise.

- Espaces calmes
- Points d'information et d'aide
- Ascenseurs (cabine, toit, fosse, locaux techniques)
- Paliers d'ascenseurs (communication avec les pompiers)
- Locaux techniques
- Accès piétons
- Accès routiers
- Accès au parking pour les piétons et les automobilistes

Architecture du système

Conformément aux normes CEI 62820, qui décrivent les systèmes d'interphonie des bâtiments et donnent des directives pour leur utilisation (Partie 3-2 : Guide d'application des systèmes d'interphonie de sécurité avancée - ASBIS), des terminaux d'interphonie numériques ont été choisis. La connexion entre ces terminaux et le serveur d'interphonie a été réalisée via un réseau en étoile, utilisant des lignes numériques avec un câblage téléphonique (paire torsadée ou équivalent), sans recourir à des commutateurs actifs. Le serveur est alimenté par une source principale en 220V, avec une alimentation de secours fournie par un système sans coupure. Ainsi, en n'alimentant que le serveur, l'ensemble du système reste fonctionnel.

Caractéristiques techniques / fonctions rif IEC 62820

- L'architecture matérielle est basée sur des serveurs distribués et interconnectés
- Efficacité énergétique élevée
- Haute disponibilité et fiabilité fonctionnelle
- Ajustement automatique et dynamique du volume en fonction du bruit de fond
- Coefficient d'intelligibilité élevé - Speech Transmission Index (TSI) minimum supérieur à 0,7
- Qualité audio élevée
- Communication mains libres en mode Open-Duplex
- Annulation des bruits de fond basée sur le DSP
- Contrôle de la liaison et fonctionnalité de microphone et de haut-parleur toujours actifs
- Priorité aux appels et mise en file d'attente automatique d'un nombre illimité d'appels
- Communication rapide et efficace
- Identification de l'appelant
- Possibilité d'enregistrer des événements, des ouvertures de portes, des activités programmées, etc.
- Interface avec le système de supervision centralisé - Siemens Surveillance BMS pour la gestion

LA SOLUTION

Commend Italie a pu fournir un système entièrement conforme aux normes, notamment IEC62820, ainsi qu'aux exigences spécifiques du client. Six serveurs d'interphonie GE800 ont été installés sur trois niveaux différents pour permettre aux terminaux d'interphonie des différentes zones d'être connectés au serveur correspondant.

Ces trois groupes de terminaux ont ensuite été interconnectés grâce à la technologie sécurisée Commend IPBridge, qui utilise une connexion en paire de cuivre sans nécessiter de commutateur réseau.

Les postes opérateurs ont été équipés du pupitre de commande EE980, doté d'un écran de 7 pouces et de la technologie audio OpenDuplex® en qualité eHD pour une communication mains libres naturelle à des niveaux de volume élevés. L'écran tactile peut être personnalisé selon les besoins de l'utilisateur, avec la possibilité d'ajouter des touches de fonction ou des raccourcis d'appel direct. L'écran permet de visualiser les flux vidéo des caméras IP installées aux entrées. Les terminaux IP EE980, tout comme les serveurs GE800, sont connectés via la technologie Commend IPBridge.

Les terminaux Commend sont très robustes et résistants aux chocs, à la poussière et à l'humidité, avec des indices de protection IK09 et IP66. Ils assurent une qualité audio de 16 kHz, même dans des environnements bruyants. Grâce à des fonctions comme l'annulation du bruit de fond et de l'écho, basées sur le DSP, l'IVC et la technologie OpenDuplex®, Commend garantit une excellente clarté de parole, avec un indice de transmission vocale (STI) de 0,96 sur 1,00, mesuré en laboratoire. Cela fait des terminaux SOS une solution adaptée à tous types d'environnements.

Des terminaux numériques (EE320AR, EF862, WS212VD) ont été installés pour gérer les communications de service avec la cage d'ascenseur (puits, toit de l'ascenseur et salle des machines). Dans les salles techniques, des appareils WS800PD équipés de claviers complets ont été mis en place pour assurer une large extension des communications.

La gestion des communications d'accès à la tour a été assurée par des terminaux numériques WS800VD dans différentes configurations (installation standard, avec terminal personnalisé, installé sur une colonne) équipés d'une caméra IP : La connexion sécurisée via une ligne téléphonique permet une large disponibilité du système, permettant aux équipes de secours d'utiliser un terminal de communication « global et sécurisé » à l'extérieur du bâtiment. Les caméras situées aux entrées sont directement connectées au réseau LAN, estimant qu'en cas d'urgence, la communication audio est prioritaire par rapport à la vidéo.

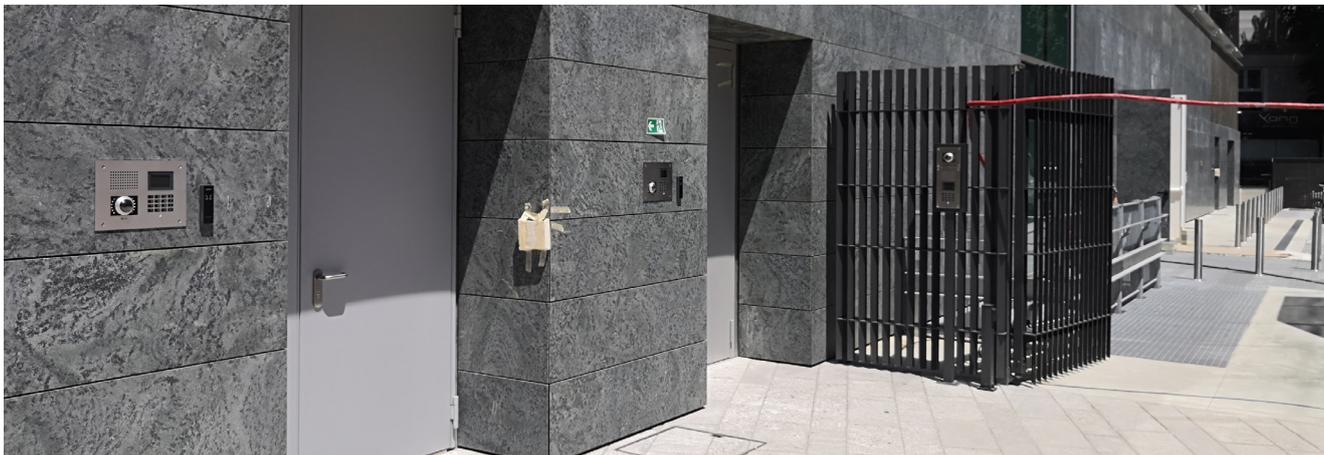


L'ensemble du système d'interphonie a été connecté au système de gestion des bâtiments Siemens Siveillance pour la gestion et le diagnostic.

Aller au-delà des exigences, atteindre l'excellence était un « must have ». La solution de Commend Italie a permis d'y parvenir : Tous les produits fournis sont testés et certifiés avec des valeurs de MTBF très élevées (MTBF signifie Mean Time Between Failures, un indicateur de fiabilité pour les dispositifs mécaniques, électriques et électroniques). Certaines caractéristiques particulières des systèmes Commend ont été particulièrement appréciées, comme par exemple :

- Surveillance des haut-parleurs/microphones - assure la continuité opérationnelle du terminal d'interphonie et réduit la nécessité d'effectuer des vérifications manuelles du fonctionnement ;
- Surveillance de la connexion réseau de chaque terminal ;
- Surveillance audio - fonction de sécurité utilisateur programmable pour l'automatisation des actions du système (par ex. appel d'urgence) en fonction de niveaux de bruit prédéfinis ;
- La suppression dynamique du bruit de fond élimine tous les bruits ambiants ;
- IVC - contrôle intelligent du volume en fonction des variations du bruit ambiant, et bien plus.

L'expérience et le professionnalisme de l'équipe de Commend Italie garantissent un succès supplémentaire. En effet, avoir le meilleur produit ne suffit pas ; il est également important de posséder les compétences nécessaires pour le configurer, le gérer et l'exploiter de manière efficace.



CLIENT

COIMA SGR - Milan (Italie)

”

La technologie fait partie intégrante de notre vie quotidienne.

Nous croyons qu'elle peut être un outil pour atteindre nos objectifs en matière de durabilité, de santé et de bien-être, à condition de l'utiliser de manière responsable, au service des personnes. Nous avons choisi les produits Commend pour suivre ce principe, ce qui nous permet d'assurer des performances optimales en communication interne, tant dans la vie quotidienne que lors de situations d'urgence.

Nous sommes convaincus que la technologie, la flexibilité et la qualité des produits Commend répondent aux besoins de santé, de sécurité et de bien-être des personnes qui vivent et travaillent dans nos bâtiments modernes, tout en respectant les réglementations en vigueur.

RECOMMANDER DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION ET DE SÉCURITÉ

Pouvez-vous imaginer un système utilisé par des millions de personnes chaque jour, où chaque mot a son importance ? C'est le monde de Commend ! La communication sécurisée et fiable est au cœur de notre engagement.

Commend est un leader mondial avec plus de 50 ans d'expérience dans la transmission de la voix. Nous offrons des interfaces vidéo intégrées et d'autres connexions vers des systèmes externes, en respectant les normes et la législation internationales. Commend est le choix privilégié pour des systèmes de communication sécurisés.

Un de nos représentants locaux se fera un plaisir de vous fournir plus d'informations.